

# Звіт

## про виконання плану покращення надання послуги з водопостачання на 2018-2022 роки

План покращення надання послуги з водопостачання розроблено разом з партнером програмою «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність» (DOBRE), що виконується міжнародною організацією Глобал Комьюнітіз (GlobalCommunities) та фінансується Агенством США з міжнародного розвитку (USAID) з метою розв'язання проблеми щодо забезпечення населення Баштанської ОТГ якісною питною водою та удосконалення існуючої системи водопостачання. План удосконалення послуги є довгостроковим документом реалізація якого запланована на 2018-2022 роки.

Після обговорення поточного стану послуги водопостачання в громаді, а також аналізу наявних проблем, були виявлені основні стратегічні напрямки розвитку послуги в ОТГ. Планом заходів було передбачено реалізацію заходів за стратегічними напрямами:

- удосконалення нормативно - правової бази;
- змінення матеріально технічної бази ОТГ для надання послуги з водопостачанню
- забезпечення фінансової сталості послуги
- підвищення рівня обізнаності населення щодо послуги водопостачання;
- підвищення якості води, доведення якості до вимог ДСанПіН.

Досягнення поставленої мети та вирішення існуючих проблем планувалося досягнути шляхом реалізації ряду проектів, успішне втілення яких дозволить суттєво покращити якість послуги водопостачання для населення в Баштанській ОТГ.

Заміна насосного обладнання на свердловинах із встановленням регуляторів частоти обертів електродвигуна( обладнання свердловин частотними перетворювачем), с.Плющівка – 1шт, с.Новогеоргіївка-1шт, с. Явкіно- 2шт, с. Піски – 3 шт., с. Христофорівка – 3 шт.	Капітально відремонтовані підземні водозабори, які забезпечують водопостачанням жителів сільських населених пунктів громади, здійснено заміну запірно-регулюючої арматури (засувок) на насосних станціях та водоочисних спорудах:  1. Проведено роботи по встановленню консольних насосів в кількості 4 шт. вартістю 870,8 тис. грн, (кошти фонду) та проведено ремонтних робіт по встановленню насосів на НС ІІІ за рахунок коштів підприємства на суму 88,4 тис. грн. Всього вартість робіт 959,2 тис. грн. 2. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на свердловинах № 1027 та №2621
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Заміна запірної арматури на водопровідних мережах, очисних спорудах та водозаборах у населених пунктах ОТГ

в с. Христофорівка. Вартість робіт становить 528,5 тис. грн., з них кошти програми DOBRE 240,8 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 107,9 тис. грн., роботи КП на суму 179,8 тис. грн.

3. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на свердловинах № 305 №307 та №1792 в с. Піски. Вартість робіт становить 730,1 тис. грн. , з них кошти програми DOBRE 372,9 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 87,5 тис. грн., роботи КП на суму 269,7 тис. грн.

4. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на свердловинах № 1617 та №028 КА в с. Явкине. Вартість робіт становить 496,2 тис. грн. , з них кошти програми DOBRE 261,6 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 54,2 тис. грн., роботи КП на суму 180,4 тис. грн.

5. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на свердловині № 249 в с. Новоіванівка. Вартість робіт становить 248,5 тис. грн. , з них кошти програми DOBRE 138,7 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 27,1 тис. грн., роботи КП на суму 82,7 тис. грн.

6. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на свердловині № 2495 в с. Київське. Вартість робіт становить 85,7 тис. грн. , з них кошти програми DOBRE 91,4 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 26,4 тис. грн., роботи КП на суму 67,9 тис. грн.

7. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на свердловині № 2000-9 РЕ-Ш в с. Шевченко. Вартість робіт становить 184,4 тис. грн. , з них кошти програми DOBRE 127,5 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 27,1 тис. грн., роботи КП на суму 29,8 тис. грн.

9. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на шахтному колодязі в с. Плющівка. Вартість робіт становить 227,1 тис. грн. , з них кошти програми DOBRE 127,5 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 10,5 тис. грн., роботи КП на суму 89,1 тис. грн.

	<p>Крім того у 2020 році проводилось «Дослідження громадської думки щодо оцінки індикаторів – громад учасниць Програми DOBRE, Баштанська міська рада (Миколаївська область)», ключовими індикаторами дослідження є: задоволеність якістю надання місцевих послуг, поінформованість громадян про місцеві послуги, в тому числі і водопостачання та водовідведення.</p> <p><a href="https://drive.google.com/file/d/1vFZpXGZw6kUkgO5n0ZB5zo1yw0yVZU4X/view">https://drive.google.com/file/d/1vFZpXGZw6kUkgO5n0ZB5zo1yw0yVZU4X/view</a></p>
Поступовий перехід на 100% покриття водопровідної мережі приладами обліку води	Відповідно до інформації КП «Міськводоканал» промислові, комунально-побутові об'єкти та громадські будівлі, квартири у багатоквартирному секторі обладнані приладами обліку води стовідсотково. Діючі споживачі приватного сектору обладнано приладами обліку води 100%. Вузли обліку відсутні лише в будівлях, в яких люди фактично не проживають, безхазяйних будівлях де можливість встановлення вузлів обліку фактично відсутня.
Реконструкція водопроводу с. Новосергіївка	У звітному періоді за рахунок бюджетних коштів закуплено труби ПЕ100 SDR17 Du 63 мм довжиною 1400 м на суму 90,0 тис. грн., з них депутатські 60,0 тис. грн., для реконструкції водогону в селі Новосергіївка. В 2019 році замінено водомережу в с. Новосергіївка по вул. Центральній протяжністю 800м. та замінено водопровід від двох шахтних колодязів до башти та до вуличної мережі протяжністю 460м Залишки 140м. планується прокласти в 2020 році по вул. Центральній. Роботи виконано за рахунок коштів підприємства в сумі 47,8 тис. грн.
Створення на сайті ОТГ вкладку звернення громадян до комунального підприємства	Для інформування та налагодження комунікації з громадськістю КП «Міськводоканал» створено чат-бот. Мешканці громади отримали можливість доступу до своїх рахунків, а також в експрес режимі отримувати інформацію щодо аварійних ситуацій, планових ремонтних робіт, та будь-яких інших питань. Крім того на сайті Баштанської міської ради є вкладка «Зворотній зв'язок» та додаток «Звернення» за допомогою яких мешканці громади можуть подати звернення до комунального підприємства.

## Моніторинг та оцінка плану покращення надання послуг з водопостачання на 2018-2022 роки

Результати надання послуг з водопостачання	Визначення показників та одиниць виміру	Плановий показник	Фактичний показник	Підтвердження
1. Рівень охоплення населення централізованим водопостачанням (У % до загальної кількості населення ОТГ)	<p>Визначення: Послуги водопостачання надаються більшості населення.</p> <p>Критерій: Співвідношення всього населення, та населення, яке користується послугами, відсоток</p>			<p>На початок реалізації проекту КП Міськводоканал обслуговувало 14,7 тис. осіб. Станом на кінець 2019 року населення забезпечене водопостачанням складає 17,2 тис. осіб., що складає 77 % від загальної кількості населення ОТГ. Таким чином приріст складає 15 %. (Таблиця 2.2. Розділу 2 забезпечення населених пунктів та населення системами централізованого водовідведення відповідно до інформації</p> <p>КП «Міськводоканал» про якість питної води та стан питного водопостачання у 2019 році від 18.05.2020 № 68) <a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf">https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf</a></p>
2. Результати аналізу проб води у водопровідних мережах громадських колодязях за мікробіологічними	<p>Визначення: % тестів води, у водопровідній мережі, які відповідають держ нормам.</p> <p>Критерій: % нестандартних проб води за</p>	20%	20%	<p>Відповідно до звіту КП Міськводоканал про результати відомчого лабораторного контролю за 2019 роки від 23.01.2020</p>

## Моніторинг та оцінка плану покращення надання послуг з водопостачання на 2018-2022 роки

Результати надання послуг з водопостачання	Визначення показників та одиниць виміру	Плановий показник	Фактичний показник	Підтвердження
1. Рівень охоплення населення централізованим водопостачанням (У % до загальної кількості населення ОТГ)	<p>Визначення: Послуги водопостачання надаються більшості населення.</p> <p>Критерій: Співвідношення всього населення, та населення, яке користується послугами, відсоток</p>			<p>На початок реалізації проекту КП Міськводоканал обслуговувало 14,7 тис. осіб. Станом на кінець 2019 року населення забезпечене водопостачанням складає 17,2 тис. осіб., що складає 77 % від загальної кількості населення ОТГ. Таким чином приріст складає 15 %. (Таблиця 2.2. Розділу 2 забезпечення населених пунктів та населення системами централізованого водовідведення відповідно до інформації</p> <p>КП «Міськводоканал» про якість питної води та стан питного водопостачання у 2019 році від 18.05.2020 № 68) <a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf">https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf</a></p>
2. Результати аналізу проб води у водопровідних мережах громадських колодязях за мікробіологічними	<p>Визначення: % тестів води, у водопровідній мережі, які відповідають держ нормам.</p> <p>Критерій: % нестандартних проб води за</p>	20%	20%	<p>Відповідно до звіту КП Міськводоканал про результати відомчого лабораторного контролю за 2019 роки від 23.01.2020</p>

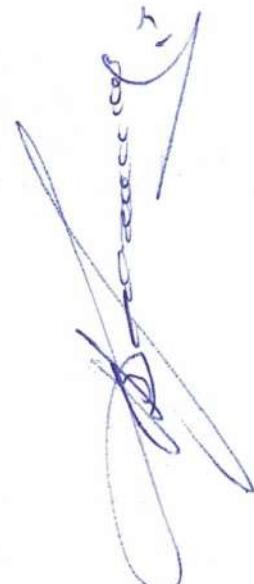
Показниками (% проб, які відповідають держ. нормативам)	мікробіологічними показниками	№ 10/21 у 2019 році за мікробіологічним показником було відібрано 625 проб, із яких 127 не стандартних, тобто 20%	<a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/entities-registry/entities/4dc69d2501c017789fa03b9c4f2361aa4.pdf">https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/entities-registry/entities/4dc69d2501c017789fa03b9c4f2361aa4.pdf</a>
3. Рівень зниження витрат на енергоносії КП .	Визначення: витрати на енергоносії знижені Критерій: співвідношення витрат на енергоносії для забезпечення надання 1м3 води після переоснащення до існуючих витрат.	Тести води у громадських колодязях не проводились	Таблиця 5.1 Витрати електроенергії у системах водопостачання Розділу 5 відповідно до інформації КП «Міськводоканал» про якість питної води та стан питного водопостачання у 2019 році від 18.05.2020 № 68 питомі витрати електроенергії у 2018 складають 1,720 кВт.год/1000 м.куб, тоді як у 2019 році цей показник складає 1,488 кВт.год/1000 м.куб, що свідчить про зменшення питомих затрат електроенергії на 14 %
		9%	<a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/entities-registry/entities/e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf">https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/entities-registry/entities/e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf</a>

<p><b>4.</b> Задоволеність громадян послугами водопостачання</p>	<p><b>Визначення:</b> Визначення: збільшення кількості жителів, задоволених якістю надання послуги.</p> <p><b>Критерій:</b> Кількість задоволених жителів до загальної кількості жителів, у відсотках</p>	<p><b>40%</b></p>	<p><b>За результатами дослідження громадської думки щодо оцінки індикаторів громад участниць програми DOBRE щодо якості послуги водопостачання 22 % опитуваних задоволені послугою.</b></p> <p><a href="https://drive.google.com/file/d/1yfZpXGZw6kUkgO5n0ZB5zolYw0yVZU4X/view">https://drive.google.com/file/d/1yfZpXGZw6kUkgO5n0ZB5zolYw0yVZU4X/view</a></p>
	<p><b>Визначення:</b> Зменшення кількості скарг, що надходять щорічно на 100 клієнтів</p> <p><b>Критерій:</b> Співвідношення кількості скарг / 100 осіб</p>	<p><b>25</b></p>	<p><b>9</b></p> <p>Протягом 2018 року надійшло 11 звернень громадян з питань водопостачання, за 2019 рік з питання забезпечення водопостачання звернулось 9 осіб, що на 2 звернення менше, ніж у минулому році.</p> <p><a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/usefu-l-inf/izvit-pro-zvernennya-gromadyan-do-bashtanskoi-miskoi-rad-i-za-2018-rik-">https://bashtanskaotg.gov.ua/usefu-l-inf/izvit-pro-zvernennya-gromadyan-do-bashtanskoi-miskoi-rad-i-za-2018-rik-</a></p> <p><a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/stores/pages/documents/16e1bcb58edaf448e66b0fd723d9b819.pdf">https://bashtanskaotg.gov.ua/stores/pages/documents/16e1bcb58edaf448e66b0fd723d9b819.pdf</a></p>

4.	Задоволеність громадян послугами водопостачання	<p><b>Визначення:</b> Визначення: збільшення кількості жителів, задоволених якістю надання послуги.</p> <p><b>Критерій:</b> Кількість задоволених жителів до загальної кількості жителів, у відсотках</p> <p><b>40%</b></p>	<p>За результатами дослідження громадської думки щодо оцінки індикаторів громад участниць програми DOBRE щодо якості послуги водопостачання 22 % опитуваних задоволені послугою.</p> <p><a href="https://drive.google.com/file/d/1yfZpXGZw6kUkgO5n0ZB5zolYw0yVZU4X/view">https://drive.google.com/file/d/1yfZpXGZw6kUkgO5n0ZB5zolYw0yVZU4X/view</a></p> <p><b>22%</b></p> <p><b>25</b></p> <p><b>9</b></p> <p><b>Визначення:</b> Зменшення кількості скарг, що надходять щорічно на 100 клієнтів</p> <p><b>Критерій:</b> Співвідношення кількості скарг / 100 осіб</p> <p>Протягом 2018 року надійшло 11 звернень громадян з питань водопостачання, за 2019 рік з питання забезпечення водопостачання звернулось 9 осіб, що на 2 звернення менше, ніж у минулому році.</p> <p><a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/usefu-l-inf/izvit-pro-zvernennya-gromadyan-do-bashtanskoi-miskoi-rad-i-za-2018-rik-">https://bashtanskaotg.gov.ua/usefu-l-inf/izvit-pro-zvernennya-gromadyan-do-bashtanskoi-miskoi-rad-i-za-2018-rik-</a></p> <p><a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/stores/pages/documents/16e1bcb58edaf448e66b0fd723d9b819.pdf">https://bashtanskaotg.gov.ua/stores/pages/documents/16e1bcb58edaf448e66b0fd723d9b819.pdf</a></p>
----	-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

кількість	Встановлених лічильників на підземних водозаборах (шт.)			Відповідно до інформації КІ «Міськводоканал» від 18.05.2020 № 68 у 2019 році встановлено 8 лічильників <a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-registry/enterprises/e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf">https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-registry/enterprises/e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf</a>
		8	8	

Таким чином можна зробити висновок, що в ході виконання Плану покращення надання послуги з водопостачання на 2018-2022 роки досягнуто повне виконання кількісних показників. Якісні показники виконано в повному обсязі у відповідності до плану 2020 року.

  
 Володимир ДРАГУНОВСЬКИЙ  
 Перший заступник міського голови