

ЗВІТ
про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що
надійшли до Баштанської міської ради
у 2025 році

Робота зі зверненнями громадян за підсумками 2025 року у Баштанській міській раді організована відповідно до Конституції України, Законів України «Про звернення громадян», «Про інформацію», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України від 02.07.2015 № 577-VIII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», Порядків організації та проведення особистого, особистого виїзного прийому громадян, телефонної «Гарячої лінії» зв'язку у Баштанській міській раді восьмого скликання, затверджені розпорядженням міського голови від 26 січня 2021 року №18-р, «Інструкції з діловодства зі зверненнями громадян у Баштанській міській раді, затверджені розпорядженням міського голови від 09.01.2018 №1-р з внесеними змінами.

З метою повного інформування населення на офіційному сайті Баштанської міської ради розміщено графіки особистого та виїзного прийому громадян керівництвом міської ради та графіки роботи „гарячої“ телефонної лінії, графік роботи «телефону довіри», довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян.

Крім того, з метою посилення гласності та прозорості в діяльності місцевих органів влади, на «Інформаційному стенді» оприлюднюються графіки прийому громадян керівництвом міської ради, розміщуються графіки роботи „гарячої лінії“ та «телефону довіри» у Баштанській міській раді.

До Баштанської міської ради можна звернутися за допомогою електронного звернення через офіційний сайт Баштанської міської ради, яке можна надіслати на е-адресу де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення у розділі „Звернення громадян“.

Крім того, з метою розширення можливостей реалізації права громадян на звернення до Баштанської міської ради, на офіційному сайті міської ради діє розділ «Петиції», що подаються до Баштанської міської ради.

За 2025 рік до Баштанської міської ради надійшло 687 звернень громадян. На особистому прийомі звернулося - 640 громадяни, через органи влади – 21, надійшло поштою – 26. Всього розглянуто порушених у зверненнях питань -687.

Протягом звітнього року до Баштанської міської ради надійшло 3 електронних звернення щодо виплат учасникам бойових дій до Дня Незалежності України, щодо надання інформації про графіки особистого прийому міським головою, щодо надання інформації про проведення експертної грошової оцінки земельних ділянок та 2 електронні петиції щодо створення притулку для тварин.

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою найбільше звернень до керівництва Баштанської міської ради надійшло від жителів міста Баштанка - 439. Від сільських жителів та від громадян інших районів та областей всього надійшло – 248 звернення, найбільше звернень було з старостинських округів: Плющівського - 49, Новогорівського - 36, Добренського – 32, Пісківського -25, Христофорівського – 25, Новопавлівського – 18, Явкинського - 15, Новосергіївського – 13, Новоіванівського – 12 та звернень від громадян інших районів та областей – 23.

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до міської ради, заяв (клопотань) - **682**, скарг – **4**, пропозицій (зауважень) – **1**.

За статтю авторів звернень: чоловіків звернулось – 261 , жінок – 421.

За категоріями авторів звернень звернулось:

Учасників бойових дій – 59;

ВПО – 10;

Учасник війни – 9;

Осіб з інвалідністю I групи – 10;

Осіб з інвалідністю II групи – 8;

Осіб з інвалідністю III групи – 7;

Особа з інвалідністю внаслідок війни – 7;

Одинокa мати – 1;

Дитина війни – 1;

Багатодітних сімей – 4;

Інших категорій – 571.

За соціальним станом авторів звернень звернулось:

Пенсіонерів – 80;

Військовослужбовців - 66;

Працівників бюджетної сфери – 14;

Підприємців – 10;

Безробітних - 2;

Служитель релігійної організації – 1;

Інших – 514.

Аналіз соціального складу заявників свідчить про значну кількість звернень від осіб, які потребують додаткової соціальної підтримки. У зв'язку з цим особлива увага органами місцевого самоврядування приділяється вразливим верствам населення.

Так, на виконання міської Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» у 2025 році було надано:

одноразову матеріальну допомогу сім'ям загиблих та померлих учасників бойових дій в Афганістані, учасникам війни в Афганістані та учасникам бойових дій на території інших країн на суму 29,5 тис. грн;

одноразову матеріальну допомогу військовослужбовцям ЗСУ та інших формувань у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади, які отримали поранення, контузію внаслідок виконання службових обов'язків по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України на суму 415,0 тис. грн;

одноразову матеріальну допомогу сім'ям військовослужбовців ЗСУ та інших формувань у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади загиблих (померлих) під час проходження військової служби по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України на суму 180,0 тис. грн;

одноразову матеріальну допомогу сім'ям військовослужбовців ЗСУ та інших формувань у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади загиблих (померлих) під час проходження військової служби по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України до Дня захисника України на суму 395,0 тис. грн;

одноразову матеріальну допомогу дітям військовослужбовців Збройних Сил України та інших формувань, у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади, які загинули або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних при виконанні службових обов'язків по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, на суму 265,0 тис. грн.

Крім того, надано:

адресну допомогу особам, які перебувають у складних життєвих обставинах в сумі 456,5 тис. грн;

матеріальну допомогу на поховання безробітним, незастрахованим особам, в сумі 73,5 тис. грн;

одноразову матеріальну допомогу громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи 1 категорії на суму 5,0 тис. грн;

матеріальну допомогу особам з інвалідністю, які потребують процедури гемодіалізу в КНП «Багатопрофільна лікарня Баштанської міської ради» на суму 10,0 тис. грн;

матеріальну допомогу особам, у яких повністю зруйновано житло внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України на придбання побутової техніки, меблів, речей першої необхідності на суму 50,0 тис. грн;

відшкодування вартості встановлення надгробка загиблим (померлим) Захисникам та Захисницям України, що поховані на території кладовищ Баштанської міської територіальної громади - 823,0 тис.грн;

матеріальну допомогу на лікування військовослужбовцям Збройних Сил України, які повернулися з полону - 80,0 тис.грн;

одноразову матеріальну допомогу особам, які призвані на військову службу в умовах воєнного стану - 10,0 тис. грн.

Найбільша кількість звернень, що надійшла на розгляд керівництва міської ради з питань:

соціального політики та захисту населення – 495;

комунального господарства – 46;

житлової політики – 11;

аграрної політики і земельних відносин – 11;

Разом з тим, громадяни порушували питання:

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 12;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 9;

освіти і науки – 8;

екології та природних ресурсів – 3;

культури та культурної спадщини, туризму – 3;

молоді, фізичної культури і спорту – 2;

інше – 87.

За результатами розгляду звернень вирішено позитивно - 578, відмовлено у задоволенні – 13 на 88 звернень дано роз'яснення, інше - 8.

Баштанська міська рада і надалі буде продовжувати роботу із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян в межах компетенції, посилення персональної відповідальності фахівців усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивної, неупередженої та вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях.

Начальник загального відділу
виконавчого комітету міської ради

Любов ЗМІЄВСЬКА

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проєкту рішення виконавчого комітету міської ради
«Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Баштанської міської ради у 2025 році»

1. Обґрунтування необхідності прийняття розпорядження

Прийняття цього рішення обумовлено необхідністю виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

2. Мета і шляхи її досягнення.

Мета - забезпечити реалізацію та гарантування закріпленого Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України.

3. Правові аспекти.

Проєкт рішення розроблено відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», на виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

4. Фінансове-економічне обґрунтування.

Реалізація рішення фінансування не потребує.

5. Громадське обговорення.

Дане рішення не потребує громадського обговорення.

6. Прогноз результатів.

Прийняття рішення дасть можливість своєчасно та належно виконувати заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.