

ЗВІТ
про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що
надійшли до Баштанської міської ради
у 2020 році

Проаналізувавши стан справ щодо виконання Закону України «Про звернення громадян» виконавчий комітет Баштанської міської ради інформує, що протягом 2020 року виконавчим комітетом, його структурними підрозділами, територіальними органами здійснювалися заходи, направлені на реалізацію громадянами конституційного права на звернення та виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою повного інформування населення на офіційному сайті Баштанської міської ради розміщено графіки особистого та виїзного прийому громадян керівництвом міської ради та графіки роботи «гарячої» телефонної лінії, графік роботи «телефону довіри», довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян.

Крім того, з метою посилення гласності та прозорості в діяльності місцевих органів влади, на «Інформаційному стенді» та у вкладці «Вісник» районної газети «Голос Баштанщини» оприлюднюються графіки прийому громадян керівництвом міської ради, розміщуються графіки роботи «гарячої лінії» та «телефону довіри» у Баштанській міській раді.

До Баштанської міської ради можна звернутися за допомогою електронного звернення через офіційний сайт Баштанської міської ради, яке можна надіслати на е-адресу де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення у розділі «Звернення громадян» Текст електронного звернення автоматично надходить до міської ради та реєструватиметься у загальному відділі, відповідальним за звернення громадян спеціалістом.

Також, на офіційному сайті Баштанської міської ради діє рубрика «Зворотній зв'язок» де громадяни можуть звернутися із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються діяльності міської ради та отримати відповіді.

Крім того, з метою розширення можливостей реалізації права громадян на звернення до Баштанської міської ради, із застосуванням новітніх методів, на офіційному сайті міської ради діє розділ «Петиції», що подаються до Баштанської міської ради.

Так, протягом 2020 року до Баштанської міської ради надійшло 3 електронні петиції, 2 - не набрали необхідної кількості голосів, 1 петицію було винесено на розгляд чергової сесії міської ради та вирішено позитивно.

Крім того, відповідно до розпорядження міського голови від 08 серпня 2019 року №138-р «Про скриньки для скарг та пропозицій» громадяни мають можливість залишити своє звернення у скриньках скарг і пропозицій, які встановлено біля адміністративного приміщення міської ради, у приміщеннях відділу «Центр надання адміністративних послуг», старостинських округах.

У 2020 році до міської ради надійшло 718 звернень громадян. На особистому прийомі звернулося 604 громадян, надійшло поштою – 27, через органи влади – 84, засобами телефонного зв'язку – 1, Електрона петиція, що не набрала необхідну кількість голосів – 2. Всього розглянуто 730 питань.

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою найбільше звернень до керівництва Баштанської міської ради надійшло від жителів міста Баштанка - 529. Від сільських жителів та від громадян інших районів та областей всього надійшло – 189 звернень, найбільше звернень було з територіальних органів: Новогорівського – 24, Добренського – 22, Пісківського – 16, по 10 звернень надійшло від Новосергіївського та Плющівського, Новопавлівського – 9, Христофорівського – 6, Новоіванівського – 5, Явкинського – 4, звернень від громадян інших районів та областей – 83.

Безпосередньо до старост у територіальних органах звернулось жителів до:

Новосергіївського – 75 громадян;
Добренського – 32 громадянина;
Новогорівського – 32 громадянина;
Христофорівського – 25 громадян;
Новопавлівського – 22 громадянина;
Пісківського – 22 громадянина;
Новоіванівського – 16 громадян;
Плющівського – 6 громадян;
Явкинського – 1 громадянин.

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до міської ради, заяв (клопотань) - **662**, скарг – **40**, пропозицій (зауважень) – **16**.

За статтю авторів звернень: чоловіків звернулось – **357**, жінок – **361**.

За категоріями авторів звернень звернулось:

Осіб з інвалідністю II групи – 74;

Багатодітних сімей – 24;

Осіб з інвалідністю I групи – 18;

Одиноких матерів – 18;

Учасників бойових дій – 12;

Ветеранів праці – 9;

Дітей війни – 8;

Осіб з інвалідністю III групи – 5;

Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 3;

Осіб з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної війни – 2;

Учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 2;

Дітей з інвалідністю з дитинства – 2;

Інших категорій – 541.

За соціальним станом авторів звернень звернулось:

Пенсіонерів – 225;
Безробітних - 38;
Підприємців – 35;
Селяни – 34;
Працівників бюджетної сфери – 29;
Державних службовців – 19;
Осіб, що позбавлені волі, осіб, воля яких обмежена – 11;
Робітників – 5;
Військовослужбовців – 4;
Учнів, студентів - 4;
Служителів релігійних організацій – 1;
Інших – 313.

Особлива увага приділяється вразливим верствам населення. На виконання міської Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» у 2020 року було надано:

адресну допомогу особам, які перебувають у складних життєвих обставинах – 59,8 тис грн (66 громадянам);

матеріальна допомога на поховання безробітних, незастрахованих осіб – 52,2 тис грн (29 особам);

матеріальна допомога військовослужбовцям, які приймали участь в АТО на сході України – 106,0 тис грн (212 особам);

учасникам бойових дій в Афганістані – 31,5 тис грн (63 особам);

матеріальну допомогу особам з інвалідністю, які потребують гемодіалізу – 12,0 тис грн (3 особам);

матеріальну допомогу учасникам бойових дій у Великій Вітчизняній війні – 8, 240 тис. грн (4 особам);

одноразову матеріальну допомогу сім'ям загиблих та померлих на сході України – 10 тис грн (5 сім'ям).

Мешканці Баштанської міської ради у своїх зверненнях до керівництва міської ради порушували питання, що стосуються практично усіх сфер життя територіальної громади та проблем особистого характеру, зокрема:

соціального захисту населення – 127;

аграрної політики і земельних відносин – 105;

діяльності органів місцевого самоврядування – 96;

комунального господарства – 94;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 87;

житлової політики – 59;

охорони здоров'я – 20;

освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 10;

сімейної і гендерної політики – 10;

фінансової, податкової політики - 8;

праці і заробітної плати – 8;
транспорту і зв'язку – 7;
діяльності місцевих органів виконавчої влади – 7;
екології та природних ресурсів – 5;
економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної
політики – 2;
діяльності центральних органів виконавчої влади – 2;
культури та культурної спадщини, туризму – 1;
Інше – 82.

За результатами розгляду звернень вирішено позитивно - **367**, задоволено – **4** звернення, на **305** звернень дано роз'яснення, відмовлено у задоволенні по **20** зверненнях, **18** – звернень, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян», **4** звернення чекають остаточної відповіді.

Питанню звернень громадян у Баштанській міській раді приділяється особлива увага. Це питання розглядається на апаратних нарадах, а також на засіданнях виконавчого комітету міської ради.

Начальник загального відділу
виконавчого комітету міської ради

Любов ЗМІЄВСЬКА