

**ЗВІТ**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що**  
**надійшли до Баштанської міської ради**  
**у 2024 році**

Робота із зверненнями громадян за підсумками 2024 року у Баштанській міській раді організована відповідно до Конституції України, Законів України «Про звернення громадян», «Про інформацію», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України від 02.07.2015 № 577-VIII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», Порядків організації та проведення особистого, особистого виїзного прийому громадян, телефонної «Гарячої лінії» зв'язку у Баштанській міській раді восьмого скликання, затверджені розпорядженням міського голови від 26 січня 2021 року №18-р, «Інструкції з діловодства зі зверненнями громадян у Баштанській міській раді, затвердженої розпорядженням міського голови від 09.01.2018 №1-р з внесеними змінами.

З метою повного інформування населення на офіційному сайті Баштанської міської ради розміщено графіки особистого та виїзного прийому громадян керівництвом міської ради та графіки роботи „гарячої“ телефонної лінії, графік роботи «телефону довіри», довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян.

Крім того, з метою посилення гласності та прозорості в діяльності місцевих органів влади, на «Інформаційному стенді» оприлюднюються графіки прийому громадян керівництвом міської ради, розміщуються графіки роботи „гарячої лінії“ та «телефону довіри» у Баштанській міській раді.

До Баштанської міської ради можна звернутися за допомогою електронного звернення через офіційний сайт Баштанської міської ради , яке можна надіслати на е-адресу де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення у розділі „Звернення громадян“.

Крім того, з метою розширення можливостей реалізації права громадян на звернення до Баштанської міської ради, на офіційному сайті міської ради діє розділ «Петиції», що подаються до Баштанської міської ради.

За 2024 рік до Баштанської міської ради надійшло 592 звернення громадян. На особистому прийомі звернулося - 553 громадяни, через органи влади – 28, надійшло поштою – 11. Всього розглянуто порушених у зверненнях питань -594.

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою найбільше звернень до керівництва Баштанської міської ради надійшло від жителів міста Баштанка - 454. Від сільських жителів та від громадян інших районів та областей всього надійшло – 138 звернень, найбільше звернень було з старостинських округів: Плющівського - 30, Новоєгорівського - 19, Новосергіївського – 19, Пісківського -18, Добренського – 14, Новопавлівського – 9, Христофорівського – 8, Явкинського - 6, Новоіванівського – 4 та звернень від громадян інших районів та областей – 11.

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до міської ради, заяв (клопотань) - **586**, скарг – **4**, пропозицій (зауважень) – **2**.

За статтю авторів звернень: чоловіків звернулось – **333**, жінок – **259**.

За категоріями авторів звернень звернулось:

Учасник війни – 29;

Осіб з інвалідністю I групи – 13;

Осіб з інвалідністю II групи – 8;

Осіб з інвалідністю III групи – 7;

Особа з інвалідністю внаслідок війни – 1;

Одинока мати – 1;

Учасників бойових дій – 1;

Багатодітних сімей – 4;

Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС - 2

Інших категорій – 513.

За соціальним станом авторів звернень звернулось:

Пенсіонерів – 154;

Військовослужбовців - 52;

Працівників бюджетної сфери – 14;

Державних службовців – 3;

Підприємців – 13;

Безробітних - 1;

Служитель релігійної організації – 1;

Інших – 354.

Особлива увага приділяється вразливим верствам населення. На виконання міської Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» у 2024 році було надано:

одноразову матеріальну допомогу сім'ям загиблих та померлих учасників бойових дій в Афганістані, учасникам війни в Афганістані та учасникам бойових дій на території інших країн на суму 30,0 тис. грн;

одноразову матеріальну допомогу військовослужбовцям ЗСУ та інших формувань у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади, які отримали поранення, контузію внаслідок виконання службових обов'язків по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України на суму 153,0 тис. грн.;

одноразову матеріальну допомогу сім'ям військовослужбовців ЗСУ та інших формувань у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади загиблих (померлих) під час проходження військової служби по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України на суму 230,0 тис. грн.;

одноразову матеріальну допомогу учаснику бойових дій в роки Другої світової війни, в сумі 2,0 тис. грн.;

одноразову матеріальну допомогу дітям військовослужбовців ЗСУ та інших формувань у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади загиблих (померлих) під час проходження військової служби по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України на суму 310,0 тис. грн.

одноразову матеріальну допомогу дітям військовослужбовців Збройних Сил України та інших формувань, у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади, які загинули або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних при виконанні службових обов'язків по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, на суму 235,0 тис. грн.

Крім того, надано:

надання адресної допомоги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах в сумі 141,500 тис. грн;

надання матеріальної допомоги на поховання безробітним, незастрахованим особам, в сумі 55,0 тис. грн;

надання адресної допомоги дітям з інвалідністю, дорослим особам з інвалідністю, людям похилого віку в сумі 0,500 тис. грн.;

надання одноразової матеріальної допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи 1 категорії та дітям з інвалідністю, які постраждали від Чорнобильської катастрофи на суму 4,0 тис. грн;

надання матеріальної допомоги особам з інвалідністю, які потребують процедури гемодіалізу в КНП «Багатопрофільна лікарня Баштанської міської ради» на суму 10,0 тис. грн;

надання матеріальної допомоги особам, у яких повністю зруйновано житло внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України на придбання побутової техніки, меблів, речей першої необхідності на суму 750,0 тис. грн.

Найбільша кількість звернень, що надійшла на розгляд керівництва міської ради з питань:

соціального політики та захисту населення – 330;

житлової політики – 41;

комунального господарства – 21;

аграрної політики і земельних відносин – 19;

Разом з тим, громадяни порушували питання:

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 1;

охорони праці та промислової безпеки – 1;  
охорони здоров'я – 1;  
молоді, фізичної культури і спорту – 1;  
освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 2;  
інше – 177.

За результатами розгляду звернень вирішено позитивно - 424, відмовлено у задоволенні – 12 на **151** звернення дано роз'яснення, інше - 5.

Баштанська міська рада і надалі буде продовжувати роботу із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян в межах компетенції, посилення персональної відповідальності фахівців усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивної, неупередженої та вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях.

Начальник загального відділу  
виконавчого комітету міської ради

Любов ЗМІЄВСЬКА