

Звіт про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Баштанської міської ради у 2022 році

Проаналізувавши стан справ щодо виконання Закону України «Про звернення громадян» виконавчий комітет Баштанської міської ради інформує, що протягом 2022 року виконавчим комітетом, його структурними підрозділами, старостинськими округами здійснювалися заходи, направлені на реалізацію громадянами конституційного права на звернення та виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

З метою повного інформування населення на офіційному сайті Баштанської міської ради розміщено графіки особистого та виїзного прийому громадян керівництвом міської ради та графіки роботи «гарячої телефонної лінії», графік роботи «телефону довіри», довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян.

Крім того, з метою посилення гласності та прозорості в діяльності місцевих органів влади, на «Інформаційному стенді» оприлюднюються графіки прийому громадян керівництвом міської ради, розміщуються графіки роботи «гарячої лінії» та «телефону довіри» у Баштанській міській раді.

До Баштанської міської ради можна звернутися за допомогою електронного звернення через офіційний сайт Баштанської міської ради, яке можна надіслати на е-адресу де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення у розділі «Звернення громадян».

Також, на офіційному сайті Баштанської міської ради діє рубрика «Зворотній зв'язок» де громадяни можуть звернутися із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються діяльності міської ради та отримати відповіді.

Крім того, з метою розширення можливостей реалізації права громадян на звернення до Баштанської міської ради, на офіційному сайті міської ради діє розділ «Петиції», що подаються до Баштанської міської ради.

У 2022 році до міської ради надійшло 470 звернення громадян. На особистому прийомі звернулося - 446 громадяни, через органи влади – 14, засобами електронного зв'язку – 10. Всього розглянуто порушених у зверненнях питань - 472.

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою найбільше звернень до керівництва Баштанської міської ради надійшло від жителів міста Баштанка - 384. Від сільських жителів та від громадян інших районів та областей всього надійшло – 86 звернень, найбільше звернень було з старостинських округів: Добренського – 18, Явкинського - 12, Христофорівського – 11, Плющівського - 8, по 5 звернень від Новосгорівського, Пісківського та Новоіванівського старостинського округу, Новопавлівського – 2, Новосергіївського – 1, звернень від громадян інших районів та областей – 19.

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до міської ради, заяв (клопотань) - **468**, скарг – **2**, пропозицій (зауважень) – **0**.

За статтю авторів звернень: чоловіків звернулось – **279**, жінок – **191**.

За категоріями авторів звернень звернулось:

Осіб з інвалідністю III групи – 8;

Осіб з інвалідністю I групи – 7;

Учасників бойових дій – 5;

Багатодітних сімей – 5;

Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи - 5

Осіб з інвалідністю II групи – 4;

Дітей війни – 2;

Інших категорій – 434.

За соціальним станом авторів звернень звернулось:

Пенсіонерів – 91;

Працівників бюджетної сфери – 7;

Державних службовців – 7;

Безробітних - 2;

Військовослужбовців- 9;

Інших – 354.

Особлива увага приділяється вразливим верствам населення. На виконання міської Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» у 2022 році було надано:

адресну допомогу особам, які перебувають у складних життєвих обставинах в сумі 57,5 тис. грн, допомогу отримали 23 особи;

матеріальної допомоги на поховання безробітним, незастрахованим особам, придбання вінків, квітів в сумі 17,04 тис. грн, допомогу отримали 10 осіб;

адресну допомогу дітям з інвалідністю, особам з інвалідністю (на лікування) на суму 6,5 тис. грн, допомогу отримали 3 особи;

одноразової матеріальної допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи 1 категорії в сумі 5,0 тис. грн, допомогу отримали 5 осіб;

матеріальну допомогу особам з інвалідністю, які потребують процедури гемодіалізу в КНП «Багатопрофільна лікарня Баштанської міської ради» в сумі 8,0 тис. грн, допомогу отримали 2 особи;

оплачено послуги поховання внутрішньо переміщеної особи, смерть якої наступила внаслідок Російської агресії 1 особі на суму 5,820 тис. грн.

Крім того, надано:

- одноразову матеріальну допомогу сім'ям загиблих та померлих учасників бойових дій в Афганістані, учасникам війни в Афганістані на суму 31,0 тис. грн (62 особи);

- одноразову матеріальну допомогу учаснику бойових дій у роки Другої Світової війни до 77 річниці Перемоги у Другій Світовій війні на суму 1,0 тис. грн. (1 особа);

- одноразову матеріальну допомогу військовослужбовцям ЗСУ та інших формувань у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади, які отримали поранення, контузію внаслідок виконання службових обов'язків по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України 9 осіб на суму 27,0 тис. грн.;

- одноразову матеріальну допомогу сім'ям військовослужбовців ЗСУ та інших формувань у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади загиблих (померлих) під час проходження військової служби по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України отримали 13 осіб на суму 120,0 тис. грн.;

- одноразову матеріальну допомогу дітям військовослужбовців ЗСУ та інших формувань у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади загиблих (померлих) під час проходження військової служби по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України отримали 4 особи (7 дітей) на суму 140,0 тис. грн.;

- забезпечено заходи щодо вшанування пам'яті загиблих (померлих) військовослужбовців ЗСУ та добровольців добровольчих формувань, в т.ч. Баштанської територіальної громади шляхом виготовлення та встановлення флагштоків в кількості 13 штук на суму 39,988 тис. грн.

Мешканці Баштанської територіальної громади у своїх зверненнях до керівництва міської ради порушували питання, що стосуються практично усіх сфер життя громади та проблем особистого характеру, зокрема:

житлової політики – 270;

соціального захисту населення – 97;

аграрної політики і земельних відносин – 34;

діяльності органів місцевого самоврядування – 29;

комунального господарства – 14;

сімейної і гендерної політики – 5;

фінансової, податкової політики - 4;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 11;

праці і заробітної плати – 1;

екології та природних ресурсів – 1;

освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 1;

культури та культурної спадщини, туризму – 1;

економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 1;

інше – 3.

За результатами розгляду звернень вирішено позитивно - **331**, відмовлено у задоволенні – **27** на **111** звернень дано роз'яснення, звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - **1**.

Питанню звернень громадян у Баштанській міській раді приділяється особлива увага. Це питання розглядається на апаратних нарадах, а також на засіданнях виконавчого комітету міської ради.

Начальник загального відділу
виконавчого комітету міської ради

Любов ЗМІЄВСЬКА