

## **ЗВІТ**

### **про звернення громадян, що надійшли до Баштанської міської ради за 2017 рік**

Робота зі зверненнями громадян у Баштанській міській раді спрямована на забезпечення громадянам їх конституційного права на звернення, створення належних умов для реалізації цього права згідно з вимогами Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно-правових актів.

У II півріччі 2017 року до міської ради надійшло **448** звернень громадян. На особистому прийомі до керівництва міської ради звернулося **412** громадян, надійшло поштою – 6, через органи влади – 5, засобами телефонного зв'язку – **22**, від органів влади - **5**. Всього розглянуто **457** питань.

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до міської ради, заяв (клопотань) - **446**, скарг – **2**.

Аналіз соціального стану заявників свідчить, що від пенсіонерів – надійшло **111** звернень, робітників – **42**, безробітних – **40**, від працівників бюджетної сфери – **6**, жителів сіл – **222**, військовослужбовців – **7**, від підприємців – **2**, інших категорій - **18**.

За статтю авторів звернень: чоловіків звернулось – **114**, жінок – **334**.

За категоріями авторів звернень звернулось:

- Інвалідів I групи – 5;
- Інвалідів II групи – 14;
- Інвалідів III групи – 17;
- Багатодітних сімей – 39;
- Одиноких матерів – 4;
- Учасників війни – 17;
- Дітей війни – 26;
- Учасників бойових дій – 5;
- Учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 2;
- Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 2;
- Учасників АТО - 7;
- Членів сім'ї загиблого – 1;
- Переселена або внутрішньо переміщена особа – 1;
- Інших авторів – 308.

Мешканці Баштанського району у своїх зверненнях до керівництва міської ради порушували питання:

- соціального захисту – 89;
- аграрної політики і земельних відносин – 38;
- комунального господарства – 49;

- сім'ї, дітей, молоді, фізичної культури, і спорту -6;
- житлової політики – 8;
- освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 1;
- праці і заробітної плати – 3;
- економічної, цінової, інвестиційної політики, будівництва та підприємництва – 3;
- транспорту і зв'язку – 22;
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 2;
- охорони здоров'я – 5;
- діяльності органів місцевого самоврядування – 3;
- екології та природних ресурсів – 1;
- фінансової, податкової політики -7;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 81;
- Інше – 130.

За результатами розгляду звернень вирішено позитивно - **332**, по **110** зверненнях дано роз'яснення, відмовлено у задоволенні по **6** зверненнях.

Питанню звернень громадян у Баштанській міській раді приділяється особлива увага. Це питання розглядається на апаратних нарадах, а також на засіданнях виконавчого комітету міської ради.

Начальник загального відділу

Л.О. Змієвська