



БАШТАНСЬКА МІСЬКА РАДА
БАШТАНСЬКОГО РАЙОНУ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
МІСЬКОГО ГОЛОВИ

від 22 грудня 2022 року

Баштанка

№ 210 - р

Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

Відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», статті 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріпленого Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України, **з о б о в 'я з у ю:**

1. Доручити секретарю міської ради, заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючому справами виконавчого комітету міської ради, керівникам структурних підрозділів, комунальних підприємств міської ради, старостам старостинських округів удосконалити роботу зі зверненнями громадян, забезпечити вжиття невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої

відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян», упорядкування роботи зі зверненнями громадян, стосовно:

1) недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей громадянам, із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам;

2) викорінення практики визнання заяв чи скарг необґрунтованими без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих за ними рішень;

3) створення умов для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень;

4) узяття під особистий контроль розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України;

5) приділення особливої уваги вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, учасники антитерористичної операції, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

6) запровадження постійного контролю за організацією роботи із зверненнями громадян;

7) з'ясування причин, що породжують повторні звернення громадян, систематичного аналізу випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень;

8) вжиття заходів для поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недотримання вимог законодавства про звернення громадян, притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян;

9) забезпечення та функціонування «гарячих ліній», «телефонів довіри» та «поштової скриньки для скарг та пропозицій», проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом.

2. Затвердити графіки:

особистого прийому громадян міським головою, секретарем міської ради, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючого справами виконавчого комітету Баштанської міської ради на 2023 рік (додається);

виїзних прийомів громадян міським головою, секретарем міської ради, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради на 2023 рік (додається);

проведення телефонної «Гарячої лінії» зв'язку громадян з міським головою, секретарем міської ради, заступниками міського голови з питань

діяльності виконавчих органів ради, керуючого справами виконавчого комітету Баштанської міської ради на 2023 рік (додається);

роботи «Телефону довіри» у Баштанській міській раді для проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом на 2023 рік (додається);

проведення «дня контролю» у структурних підрозділах, комунальних підприємствах міської ради на 2023 рік (додається);

проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян (додається).

3. Доручити загальному відділу міської ради:

1) щокварталу оприлюднювати в засобах масової інформації узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань;

2) здійснювати постійний моніторинг додержання структурними підрозділами, комунальними підприємствами, старостами старостинських округів Баштанської міської ради законодавства з питань звернень громадян;

3) здійснювати постійний аналіз та узагальнювати питання, що порушуються у зверненнях громадян, особливо повторних, з'ясовувати причини, що їх породжують, та вносити в установленому порядку, пропозиції щодо розв'язання найбільш актуальних проблем;

4) забезпечити щомісячне проведення «дня контролю», в рамках якого здійснювати перевірки стану виконання доручень міського голови за результатами розгляду звернень громадян у структурних підрозділах, комунальних підприємствах та старостинських округах;

5) забезпечити опублікування графіків особистих, виїзних прийомів та графіків проведення телефонного зв'язку «гаряча лінія» міським головою, секретарем міської ради, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючим справами виконавчого комітету Баштанської міської ради на 2023 рік на офіційному вебсайті міської ради.

4. Керівникам окремих структурних підрозділів, комунальних підприємств та старостам старостинських округів, враховуючи розпорядження міського голови про затвердження графіків прийому громадян на 2023 рік, затвердити відповідні графіки проведення особистого прийому громадян на 2023 рік, забезпечивши їх дотримання.

5. Зняти з контролю розпорядження міського голови від 24 грудня 2021 року № 309-р «Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», як таке, що виконане.

6. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради Зюзька О.В.

Міський голова

Олександр БЕРЕГОВИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Розпорядження міського
 голови
 22.12.2022 р. № 210 - р

Г Р А Ф І К

особистого прийому громадян міським головою, секретарем міської ради, заступниками міського голови
 з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючим справами виконавчого
 комітету міської ради на 2023 рік

Прізвище, ім'я, по батькові	Посада	Дні та години прийому	2023 рік											
			Січень	Лютий	Березень	Квітень	Травень	Червень	Липень	Серпень	Вересень	Жовтень	Листопад	Грудень
БЕРЕГОВИЙ Олександр Анатолійович	<i>міський голова</i>	1-й та 3-й четвер з 10.00-12.00	05; 19	02; 16	02; 16	06; 20	04; 18	01; 15	06; 20	03; 17	07; 21	05;19	02; 16	07; 21
ГОМЕРСЬКА Інна Петрівна	<i>секретар міської ради</i>	2-й та 4-й вівторок з 10.00-12.00	10; 24	14; 28	14; 28	11; 25	09; 23	13; 27	11; 25	08; 22	12; 26	10;24	14; 28	12; 26
ВАСИЛЬЄВ Олександр Сергійович	<i>заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради</i>	1-а та 3-а п'ятниця з 10.00-12.00	06; 20	03; 17	03; 17	07; 21	05; 19	02; 16	07; 21	04; 18	01; 15	06;20	03;17	01; 15
ЄВДОЩЕНКО Світлана Вікторівна	<i>заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради</i>	2-а та 4-а середа з 10.00-12.00	11; 25	08; 22	22, 29	12; 26	10; 24	14; 28	12; 26	09; 23	13; 27	11;25	08; 22	13; 27
ЗЮЗЬКО Олександр Валентинович	<i>керуючий справами виконавчого комітету міської ради</i>	2-й та 4-й четвер з 10.00-12.00	12; 26	09; 23	09; 23	13; 27	11;25	08; 22	13; 27	10; 24	14; 28	12;26	09; 23	14; 28

Керуючий справами виконавчого комітету міської ради

Олександр ЗЮЗЬКО

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Розпорядження міського
 голови
 22.12.2022 р. № 210 - р

ГРАФІК

проведення виїзного прийому громадян міським головою, секретарем міської ради, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Баштанської міської ради на 2023 рік

Прізвище, ім'я, по батькові	Дні та години прийому	Січень	Лютий	Березень	Квітень	Травень	Червень	Липень	Серпень	Вересень	Жовтень	Листопад	Грудень
БЕРЕГОВИЙ Олександр Анатолійович, міський голова	2-й та 4-й четвер з 10 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰	12 Явкинський старост. округ	09 Христофорівський старост. округ	09 Пісківський старост. округ	13 Плющівський старост. округ	11 Новосергіївський старост. округ	08 Новопавлівський старост. округ	13 Новоіванівський старост. округ	10 Новосгорівський старост. округ	14 Добренський старост. округ	12 Адмінприміщення ПТУ-42 с. Андріївка	09 Сільський клуб с. Зелений Яр, Трудове	14 Сільський клуб с. Шевченко
		26 Новоіванівський старост. округ	23 Новосгорівський старост. округ	23 Добренський старост. округ	27 Адмінприміщення ПТУ-42 с. Андріївка	25 Сільський клуб с. Зелений Яр, Трудове	22 Явкинський старост. округ	27 Христофорівський старост. округ	24 Пісківський старост. округ	28 Плющівський старост. округ	26 Новосергіївський старост. округ	23 Новопавлівський старост. округ	28 Явкинський старост. округ

ВАСИЛЬЄВ Олександр Сергійович, <i>заступник</i> <i>міського голови</i> <i>з питань</i> <i>діяльності</i> <i>виконавчих</i> <i>органів ради</i>	2-а та 4-а п'ятниця з 10 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰	13 Пісків ський старост. округ	10 Плющів ський старост. округ	10 Новосер гіїв ський старост. округ	14 Ново павлів ський старост. округ	12 Новоіва нів ський старост. округ	09 Новосго рівський старост. округ	14 Добрен ський старост. округ	11 Адмін примі щення ПТУ-42 с.Андрії вка	08 Сіль ський клуб с.Зелений Яр, Трудове	13 Сіль ський клуб с. Шев- ченко	10 Явкин ський старост. округ	08 Хрис тофорівсь кий старост. округ
		27 Сільський клуб с. Зелений Яр, Трудове	24 Сіль ський клуб с.Шевчен ко	24 Явкин ський старост. округ	28 Христо форівсь кий старост. округ	26 Пісківсь кий старост. округ	23 Плющів ський старост. округ	28 Ново сергіїв ський старост. округ	25 Ново павлів ський старост. округ	22 Новоіва нів ський старост. округ	27 Новосго рів ський старост. округ	24 Добрен ський старост. округ	22 Адмінпри міщення ПТУ-42 с.Андріїв ка
ГОМЕРСЬКА Інна Петрівна, <i>секретар</i> <i>міської ради</i>	1-а та 3-я середа з 10 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰	04 Новосер гіїв ський старост. округ	01 Ново павлів ський старост. округ	01 Новоіва нів ський старост. округ	05 Новосго рів ський старост. округ	03 Добрен ський старост. округ	07 Адмінпри міщення ПТУ-42 с.Андріїв ка	05 Сільський клуб с.Зелений Яр, Трудове	02 Сільсь кий клуб с.Шевчен ко	06 Явкин ський старост. округ	04 Христо форів ський старост. округ	01 Пісків ський старост. округ	06 Плющів ський старост. округ
		18 Сільський клуб с. Зелений Яр, Трудове	15 Явкин ський старост. округ	15 Христо форів ський старост. округ	19 Пісків ський старост. округ	17 Плющів ський старост. округ	21 Ново сергіїв ський старост. округ	19 Ново павлів ський старост. округ	16 Явкин ський старост. округ	20 Ново іванів ський старост. округ	18 Ново егорів ський старост. округ	15 Добрен ський старост. округ	20 Адмін примі щення ПТУ-42 с.Андріїв ка
ЄВДОЩЕНКО Світлана Вікторівна, <i>заступник</i> <i>міського голови</i> <i>з питань</i> <i>діяльності</i> <i>виконавчих</i> <i>органів ради</i>	2-й та 4-й вівторок з 10 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰	10 Ново іванів ський старост. округ	14 Ново егорів ський старост. округ	14 Добрен ський старост. округ	11 Адмін примі щення ПТУ-42 с.Андріїв ка	09 Сіль ський клуб с.Зелений Яр, Трудове	13 Сіль ський клуб с.Шевчен ко	11 Явкин ський старост. округ	08 Христо форівсь кий старост. округ	12 Пісків ський старост. округ	10 Плющів ський старост. округ	14 Новосергі ївський старост. округ	12 Ново павлів ський старост. округ
		24 Христофо рівський старост. округ	28 Пісків ський старост. округ	28 Плющів ський старост. округ	25 Новосер гіїв ський старост. округ	23 Ново павлів ський старост. округ	27 Явкин ський старост. округ	25 Ново іванів ський старост. округ	22 Ново егорів ський старост. округ	26 Добрен ський старост. округ	24 Адмін примі щення ПТУ-42 с.Андріїв ка	28 Сільський клуб с. Зелений Яр, Трудове	26 Явкин ський старост. округ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження міського
голови
22.12.2022 р. № 210 - р

Г Р А Ф І К

проведення телефонної “Гарячої лінії зв’язку” громадян
з міським головою, секретарем міської ради, першим заступником міського голови, заступником міського голови з питань
діяльності виконавчих органів ради, керуючим справами виконавчого комітету міської ради на 2023 рік

Прізвище, ім’я, по батькові	Посада	Дні та години прийому дзвінків, номер телефону	Січень	Лютий	Березень	Квітень	Травень	Червень	Липень	Серпень	Вересень	Жовтень	Листопад	Грудень
БЕРЕГОВИЙ Олександр Анатолійович	<i>міський голова</i>	2-й вівторок з 8.00-9.00; 0935307204	10	14	14	11	09	13	11	08	12	10	14	12
ГОМЕРСЬКА Інна Петрівна	<i>секретар міської ради</i>	2-а середа з 8.00-9.00; 0935307204	11	08	08	12	10	14	12	09	13	11	08	13
ВАСИЛЬЄВ Олександр Сергійович	<i>заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради</i>	2-й понеділок з 8.00-9.00; 0935307204	09	13	13	10	08	12	10	14	11	09	13	11
ЄВДОЩЕНКО Світлана Вікторівна	<i>заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради</i>	2-й четвер з 8.00-9.00; 0935307204	12	09	09	13	11	08	13	10	14	12	09	14
ЗЮЗЬКО Олександр Валентинович	<i>керуючий справами виконавчого комітету міської ради</i>	4-й вівторок з 9.00-10.00; 0935307204	24	28	28	25	23	27	25	22	26	24	28	26

Керуючий справами виконавчого комітету міської ради

Олександр ЗЮЗЬКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження міського
голови

22.12.2022 р. № 210 - р

Г Р А Ф І К

роботи «телефону довіри» у Баштанській міській раді
для проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права
на звернення та особистий прийом
на 2023 рік

Прізвище, ім'я, по батькові	Години прийому дзвінків	Номер телефону	Дні проведення телефонного зв'язку «телефону довіри»											
			Січень	Лютий	Березень	Квітень	Травень	Червень	Липень	Серпень	Вересень	Жовтень	Листопад	Грудень
ГАПШКО Інна Василівна	щовівторка, щочетверга з 9.00 до 12.00	2-76-49	03; 05; 10; 12; 17; 19; 24; 26; 31	02; 07; 09; 14; 16; 21; 23; 28	02; 07; 09; 14; 16; 21; 23; 28; 30	04; 06; 11; 13; 18; 20; 25; 27	02; 04; 09; 11; 16; 18; 23; 25; 30	01; 06; 08; 13; 15; 20; 22; 27; 29	04; 06; 11; 13; 18; 20; 25; 27	01; 03; 08; 10; 15; 17; 22; 24; 29; 31	05; 07; 12; 14; 19; 21; 26; 28	03; 05; 10; 12; 17; 19; 24; 26; 31	02; 07; 09; 14; 16; 21; 23; 28; 30	05; 07; 12; 14; 19; 21; 26; 28

Керуючий справами виконавчого комітету міської ради

Олександр ЗЮЗЬКО

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження міського
голови
22.12.2022 р. № 210 - р

ГРАФІК
проведення «дня контролю» у структурних підрозділах,
комунальних підприємствах, організаціях, установах
на 2023 рік

№	Назва структурних підрозділів, комунальних підприємств	Дата перевірки
1	Відділ з питань земельних відносин та охорони навколишнього середовища	Лютий
2	Відділ освіти, молоді та спорту виконавчого комітету міської ради	Березень
3	Відділ розвитку культури і туризму виконавчого комітету міської ради	Квітень
4	Комунальне підприємство «Міськводоканал»	Травень
5	Комунальне підприємство «Добробут»	Червень
6	Комунальна установа «Баштанський міський інклюзивно-ресурсний центр Баштанської міської ради Баштанського	Липень
7	Відділ «ЦНАП»	Серпень
8	Відділ з питань містобудування, архітектури, містобудівного кадастру та цивільного захисту	Вересень
9	Відділ з питань житлово-комунального господарства, благоустрою, будівництва, розвитку інфраструктури та комунальної власності	Жовтень
10	Відділ з питань економічного розвитку, торгівлі та інвестицій	Листопад
11	КУ «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради»	Грудень

Керуючий справами виконавчого
комітету міської ради

Олександр ЗЮЗЬКО

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження міського
голови
22.12.2022 р. № 210 - р

ГРАФІК
проведення перевірок додержання законодавства про звернення
громадян у старостинських округах на 2023 рік

№ з/п	Назва старостинського округу	Місяць
1	Новогорівський старостинський округ	Лютий
2	Добренський старостинський округ	Березень
3	Новоіванівський старостинський округ	Квітень
4	Новопавлівський старостинський округ	Травень
5	Новосергіївський старостинський округ	Червень
6	Пісківський старостинський округ	Серпень
7	Плющівський старостинський округ	Вересень
8	Христофорівський старостинський округ	Жовтень
9	Явкинський старостинський округ	Листопад

Керуючий справами виконавчого
комітету міської ради

Олександр ЗЮЗЬКО