

## Звіт

### про виконання плану покращення надання послуги з водопостачання на 2018-2022 роки з початку його реалізації

План покращення надання послуги з водопостачання розроблено разом з партнером програмою «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність» (DOBRE), що виконується міжнародною організацією Глобал Ком'юнітіз (GlobalCommunities) та фінансується Агенством США з міжнародного розвитку (USAID) з метою розв'язання проблеми щодо забезпечення населення Баштанської ОТГ якісною питною водою та удосконалення існуючої системи водопостачання. План удосконалення послуги є довгостроковим документом реалізація якого запланована на 2018-2022 роки.

Після обговорення поточного стану послуги водопостачання в громаді, а також аналізу наявних проблем, були виявлені основні стратегічні напрямки розвитку послуги в ОТГ. Планом заходів було передбачено реалізацію заходів за стратегічними напрямками:

- удосконалення нормативно - правової бази;
- зміцнення матеріально технічної бази ОТГ для надання послуги з водопостачанням
- забезпечення фінансової сталості послуги
- підвищення рівня обізнаності населення щодо послуги водопостачання;
- підвищення якості води, доведення якості до вимог ДСанПіН.

Досягнення поставленої мети та вирішення існуючих проблем планувалося досягнути шляхом реалізації ряду проектів, успішне втілення яких дозволить суттєво покращити якість послуги водопостачання для населення в Баштанській ОТГ.

Заміна насосного обладнання на свердловинах із встановленням регуляторів частоти обертів електродвигуна(обладнання свердловин частотними перетворювачем), с.Плющівка – 1шт, с.Новогеоргіївка-1шт, с. Явкіно- 2шт, с. Піски – 3 шт., с. Христофорівка – 3 шт. с.Новосергіївка – 2	Капітально відремонтовані підземні водозабори, які забезпечують водопостачанням жителів сільських населених пунктів громади, здійснено заміну запірно-регулюючої арматури (засувки) на насосних станціях та водоочисних спорудах: 1. Проведено роботи по встановленню консольних насосів в кількості 4 шт. вартістю 870,8 тис.грн, (кошти фонду) та проведено ремонтних робіт по встановленню насосів на НС III за рахунок коштів підприємства на суму 88,4 тис. грн. Всього вартість робіт 959,2 тис. грн. 2. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на свердловинах № 1027 та №2621
--	---

<p>шт.</p> <p>Заміна запірної арматури на водопровідних мережах, очисних спорудах та водозаборах у населених пунктах ОТГ</p>	<p>в с. Христофорівка. Вартість робіт становить 528,5 тис. грн., з них кошти програми DOBRE 240,8 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 107,9 тис. грн., роботи КП на суму 179,8 тис. грн.</p> <p>3. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на свердловинах № 305 №307 та №1792 в с. Піски. Вартість робіт становить 730,1 тис. грн. , з них кошти програми DOBRE 372,9 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 87,5 тис. грн., роботи КП на суму 269,7 тис. грн.</p> <p>4. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на свердловинах № 1617 та №028 КА в с. Явкіне. Вартість робіт становить 496,2 тис. грн. , з них кошти програми DOBRE 261,6 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 54,2 тис. грн., роботи КП на суму 180,4 тис. грн.</p> <p>5. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на свердловині № 249 в с. Новоіванівка. Вартість робіт становить 248,5 тис. грн. , з них кошти програми DOBRE 138,7 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 27,1 тис. грн., роботи КП на суму 82,7 тис. грн.</p> <p>6. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на свердловині № 2495 в с. Київське. Вартість робіт становить 85,7 тис. грн. , з них кошти програми DOBRE 91,4 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 26,4 тис. грн., роботи КП на суму 67,9 тис. грн.</p> <p>7. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на свердловині № 2000-9 РЕ-III в с. Шевченко. Вартість робіт становить 184,4 тис. грн. , з них кошти програми DOBRE 127,5 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 27,1 тис. грн., роботи КП на суму 29,8 тис. грн.</p> <p>9. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на шахтному колодязі в с. Плющівка. Вартість робіт становить 227,1 тис. грн. , з них кошти програми DOBRE 127,5 тис. грн., кошти Баштанської міської ради 10,5 тис. грн., роботи КП на суму 89,1 тис. грн.</p>
--	--

	<p>10. Проведено ремонтно-будівельні роботи по встановленню насосного обладнання та запірної арматури на шахтному колодязі в с. Новогеоргіївка. Вартість робіт становить 71,2 тис. грн. , з них кошти програми DOBRE 40,9тис. грн., кошти Баштанської міської ради 9,7 тис. грн., роботи КП на суму 20,6 тис. грн.</p> <p>11. Проведено ремонтні роботи по заміні насосного обладнання та запірної арматури на шахтних колодязях в с. Новосергіївка. Роботи виконувались силами підприємства. Вартість робіт становить 68,1 тис. грн.</p> <p>12.Проведено роботи з очищення та заміни перекриття двох шахтних колодязів с.Новосергіївка.</p>
<p>Розробити економічне обґрунтування на базі якого переглянути існуючі тарифи та затвердити нові економічно обґрунтовані тарифи в селах ОТГ.</p>	<p>Рішенням виконавчого комітету Баштанської міської ради від 18 березня 2020 року № 41 затверджено тарифи на послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на 2020 рік. Тарифи встановлено відповідно до економічно обґрунтованих розрахунків витрат на послуги централізованого водопостачання та водовідведення.</p> <p>Тарифи на послугу затверджуються щорічно. В разі зміни окремих складових витрат в тарифі підприємство подає відповідні розрахунки для затвердження нових тарифів протягом року.</p> <p>Рішенням виконавчого комітету Баштанської міської ради від 24 вересня 2021 року №212 затверджено зміни тарифів на послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в зв'язку з збільшенням вартості електроенергії.</p> <p>Встановлення тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення нижче розміру економічно обґрунтованих витрат не допускається.</p>
<p>Залучення населення шляхом громадських слухань в обговорення проблем водопостачання: - роз'яснювальна робота серед населення (молодь, діти шкільного та дошкільного віку). - проведення опитування населення шляхом анкетування, щодо</p>	<p>З метою визначення громадської думки щодо якості послуги водопостачання проводилося опитування щодо якості послуги водопостачання в ОТГ, позаяк у партнерстві з програмою USAID/DOBRE ОТГ обрано водопостачання як пріоритетну послугу для поліпшення. <a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/news/zvit-pro-opituvannya-schodo-yakosti-poslugi-vodopostachannya-v-otg">https://bashtanskaotg.gov.ua/news/zvit-pro-opituvannya-schodo-yakosti-poslugi-vodopostachannya-v-otg</a></p> <p>У квітні 2019 року представниками Баштанської ОТГ з цього ж питання проведено опитування жителів</p>

<p>задовільності послуг з водопостачання</p>	<p>громади. Звіт про результати опитування жителів Баштанської ОТГ щодо якості послуги водопостачання затверджено рішенням міської ради від 24 червня 2019 року № 123.  <a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/news/viznachennya-gromadskoi-dumki-schodo-yakosti-poslugi-vodopostachannya-v-otg">https://bashtanskaotg.gov.ua/news/viznachennya-gromadskoi-dumki-schodo-yakosti-poslugi-vodopostachannya-v-otg</a></p> <p>Крім того у 2020 році проводилось «Дослідження громадської думки щодо оцінки індикаторів – громад учасниць Програми DOBRE, Баштанська міська рада (Миколаївська область)», ключовими індикаторами дослідження є: задоволеність якістю надання місцевих послуг, поінформованість громадян про місцеві послуги, в тому числі і водопостачання та водовідведення.  <a href="https://drive.google.com/file/d/1vFZpXGZw6kUkgO5n0ZB5zo1yw0yVZU4X/view">https://drive.google.com/file/d/1vFZpXGZw6kUkgO5n0ZB5zo1yw0yVZU4X/view</a></p> <p>У серпні 2020 року представниками Баштанської ТГ було проведено опитування жителів громади щодо якості послуги водопостачання затвердженого рішенням виконавчого комітету міської ради від 08 вересня 2020 року №135</p> <p>У жовтні 2021 року представниками Баштанської ТГ було проведено опитування жителів громади щодо якості послуг водопостачання затвердженого рішенням виконавчого комітету міської ради від 10 листопада 2021 року №240</p>
<p>Поступовий перехід на 100% покриття водопровідної мережі приладами обліку води</p>	<p>Відповідно до інформації КП «Міськводоканал» промислові, комунально-побутові об'єкти та громадські будівлі, квартири у багатоквартирному секторі обладнані приладами обліку води стовідсотково. Діючі споживачі приватного сектору обладнано приладами обліку води 100%. Вузли обліку відсутні лише в будівлях, в яких люди фактично не проживають, безхазяйних будівлях де можливість встановлення вузлів обліку фактично відсутня.</p>
<p>Реконструкція водопроводу с. Новосергіївка</p>	<p>У звітному періоді за рахунок бюджетних коштів закуплено труби ПЕ100 SDR17 Ду 63 мм довжиною 1400 м на суму 90,0 тис. грн., з них депутатські 60,0 тис.грн., для реконструкції водогону в селі Новосергіївка. В 2019 році замінено водомережу в</p>

	<p>с. Новосергіївка по вул. Центральній протяжністю 800м. та замінено водопровід від двох шахтних колодязів до башти та до вуличної мережі протяжністю 460м Залишки 140м. планується прокласти в 2020 році по вул. Центральній. Роботи виконано за рахунок коштів підприємства в сумі 47,8 тис.грн.</p>
<p>Створення на сайті ОТГ вкладку звернення громадян до комунального підприємства</p>	<p>Для інформування та налагодження комунікації з громадськістю КП «Міськводоканал» створено чат-бот. Мешканці громади отримали можливість доступу до своїх рахунків, а також в експрес режимі отримувати інформацію щодо аварійних ситуацій, планових ремонтних робіт, та будь-яких інших питань. Крім того на сайті Баштанської міської ради є вкладка «Зворотній зв'язок» та додаток «Звернення» за допомогою яких мешканці громади можуть подати звернення до комунального підприємства.</p>

## Моніторинг та оцінка плану покращення надання послуги з водопостачання на 2018-2022 роки

Результати надання послуг з водопостачання	Визначення показників та одиниць виміру	Плановий показник	Фактичний показник	Підтвердження
1. Рівень охоплення населення централізованим водопостачанням (у % до загальної кількості населення ОТГ)	Визначення: Послуги водопостачання надаються більшості населення. Критерій: Співвідношення всього населення, та населення, яке користується послугами, відсоток	<b>35%</b>	<b>16%</b>	На початок реалізації проекту КП Міськводоканал обслуговувало 14,7 тис. осіб. Станом на кінець 2021 року населення забезпечене водопостачанням складає 17,3 тис. осіб., що складає 78 % від загальної кількості населення ТГ. Таким чином приріст складає 16 %. (Таблиця 2.2. Розділу 2 забезпечення населених пунктів та населення системами централізованого водопостачання та водовідведення відповідно до інформації КП «Міськводоканал» про якість питної води та стан питного водопостачання у 2019 році від 18.05.2020 № 68) <a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-registry/enterprises/e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf">https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-registry/enterprises/e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf</a>
2. Результати аналізу проб води у водопровідних мережах та громадських колодязях за мікробіологічними	Визначення: % тестів води, у водопровідній мережі, які відповідають держ нормам. % тестів води, у громадських колодязях, які відповідають держ нормам. Критерій: % нестандартних проб води за	<b>12%</b>	<b>12%</b>	Відповідно до звіту КП Міськводоканал про результати відомчого лабораторного контролю за 2019 роки від 23.01.2020

показниками (% проб, які відповідають держ. нормативам)	мікробіологічними показниками			<p>№ 10/21 у 2019 році за мікробіологічним показником було відібрано 625 проб, із яких 127 не стандартних, тобто 20%</p> <p><a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-registry/enterprises/4dc69d2501c017789fa03b9c4f2361a4.pdf">https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-registry/enterprises/4dc69d2501c017789fa03b9c4f2361a4.pdf</a> відповідно до звіту</p> <p>Відповідно до звіту КП Міськводоканал про результати відомчого лабораторного контролю за 2021 роки від 13.01.2022 № 1121 у 2021 році за мікробіологічним показником було відібрано 693 проб, із яких 86 не стандартних, тобто 12%</p>
		<b>9%</b>	-	Тести води у громадських колодязях не проводились
3. Рівень зниження витрат на енергоносії КП .	Визначення: витрати на енергоносії знижені Критерій: співвідношення витрат на енергоносії для забезпечення надання 1м3 води після переоснащення до існуючих витрат.	<b>25%</b>	<b>14%</b>	Таблиця 5.1 Витрати електроенергії у системах водопостачання Розділу 5 відповідно до інформації КП «Міськводоканал» про якість питної води та стан питного водопостачання у 2019 році від 18.05.2020 № 68 питомі витрати електроенергії

				<p>у 2018 складають 1,720 кВт.год/1000 м.куб, тоді як у 2019 році цей показник складає 1,488 кВт.год/1000 м.куб, що свідчить про зменшення питомих затрат електроенергії на 14 %</p> <p><a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-registry/enterprises/e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf">https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-registry/enterprises/e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf</a></p>
4. Задоволеність громадян послугами водопостачання	<p>Визначення: збільшення кількості жителів, задоволених якістю надання послуги.</p> <p>Критерій: Кількість задоволених жителів до загальної кількості жителів, у відсотках</p>	60%	57%	<p>За результатами дослідження громадської думки щодо оцінки індикаторів громад учасниць програми DOBRE щодо якості послуги водопостачання 57% опитуваних задоволені послугою.</p> <p><a href="https://drive.google.com/file/d/1vFZpXGZw6kUkgO5n0ZB5zo1yw0yVZU4X/view">https://drive.google.com/file/d/1vFZpXGZw6kUkgO5n0ZB5zo1yw0yVZU4X/view</a></p> <p>Згідно рішення виконавчого комітету Баштанської міської ради від 10 листопада 2021 року №240 Про дослідження громадської думки щодо якості послуг водопостачання.</p>
	Визначення: Зменшення кількості скарг, що	10	2	Протягом 2018 року надійшло



	надходять щорічно на 100 клієнтів Критерій: Співвідношення кількості скарг / 100 осіб			<p>11 звернень громадян з питань водопостачання, за 2019 рік з питання забезпечення водопостачання звернулось 9 осіб, що на 2 звернення менше, ніж у минулому році.  <a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/useful-info/zvit-pro-zvernennya-gromadyan-do-bashtanskoi-miskoi-radi-za-2018-rik">https://bashtanskaotg.gov.ua/useful-info/zvit-pro-zvernennya-gromadyan-do-bashtanskoi-miskoi-radi-za-2018-rik</a>  <a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/static-pages/documents/16e1bcb58edaf448e66b0fd723d9b819.pdf">https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/static-pages/documents/16e1bcb58edaf448e66b0fd723d9b819.pdf</a></p> <p>Протягом 2021 року надійшло 2 громадян з питання забезпечення водопостачання</p>
--	--	--	--	---

Результат		Плановий показник	Фактичний показник	Підтвердження
кількість	Кошти що виділені на розвиток місцевого водогосподарства з місцевого бюджету (в тис. грн.)	5400,00	3771,941	Протягом 2019 року надано фінансову підтримку КП «Міськводоканал» в сумі 137,5 тис. грн. (поточні трансферти для забезпечення водопостачання с Христофорівка – 47,5 тис. грн. та с. Новосергіївка –

				<p>90,0 тис. грн., виділено кошти в сумі 532,1 тис. грн. На реалізацію проекту «Заміна насосного обладнання на свердловинах та запірної арматури в м. Баштанка та селах ОТГ».</p> <p>(Рішення міської ради від 12.02.2019 № 15, від 26.04.2019 № 12 та від 23.12.2019 № 15</p> <p><a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/documents/cjsbux4q4g7x0611cq22rxiv">https://bashtanskaotg.gov.ua/documents/cjsbux4q4g7x0611cq22rxiv</a></p> <p><a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/documents/cjvhrqc41tf250611oh8yma0g">https://bashtanskaotg.gov.ua/documents/cjvhrqc41tf250611oh8yma0g</a></p> <p><a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/documents/ck4pghtj2nmlq0742xd0j5514">https://bashtanskaotg.gov.ua/documents/ck4pghtj2nmlq0742xd0j5514</a></p> <p>Протягом 2020 року на фінансову підтримку КП «Міськводоканал» було направлено 1640,0 тис.грн. для погашення заборгованості зі сплати податку на доходи фізичних осіб. 200.,0 тис. грн.. на відновлення каналізаційного колектору по вул.Театральна м.Баштанка. Рішення міської ради від 14.05.2020 року №4</p> <p>Протягом 2021 року на фінансову підтримку КП «Міськводоканал» було направлено 862,34140 тис.грн. 400,0 тис.грн. на погашення податкового боргу по ПДФО. Рішення міської ради від 11.11.2021 року №5.</p> <p>462,34140 тис.грн. на забезпечення водопостачання населених пунктів. Рішення міської ради від 23.12.2020</p>
--	--	--	--	---

				року №15.
кількість	Замінено водопровідних мереж (метрів погонних)	3	3085	Відповідно до інформації КП «Міськводоканал» від 18.05.2020 № 68 у 2019 році прокладено труби довжиною 1260 м (реконструкція водогону в селі Новосергіївка) та довжиною 740м (прокладання трубопроводу для приєднання двох свердловин до водопроводу в селі Христофорівка) <a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-registry/enterprises/e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf">https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-registry/enterprises/e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf</a>  У 2021 році по інформації КП «Міськводоканал» було прокладено 3085м труб. С.Київське 1325м, с.Христофорівка 70м, с.Новосергіївка 1690м.
кількість	Встановлених лічильників на підземних водозаборах (шт.)	8	8	Відповідно до інформації КП «Міськводоканал» від 18.05.2020 № 68 у 2019 році встановлено 8 лічильників <a href="https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-registry/enterprises/e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf">https://bashtanskaotg.gov.ua/storage/enterprises-registry/enterprises/e1f0b03808e840beb9406c5bb7cf41b0.pdf</a>

Таким чином можна зробити висновок, що в ході виконання Плану покращення надання послуги з водопостачання на 2018-2022 роки досягнуто повне виконання кількісних показників. Якісні показники виконано в повному обсязі у відповідності до плану 2020 року.

Перший заступник міського голови

Олександр Васильєв