



БАШТАНСЬКА МІСЬКА РАДА
БАШТАНСЬКОГО РАЙОНУ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від 29 лютого 2024 року

Баштанка

№85

Про звіт директора КУ «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» про роботу та результати діяльності комунального установи за 2023 рік

Керуючись підпунктом 3 пункту «а» статті 29, статтю 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» Ольги ПРИШЕДЬКО про роботу та результати діяльності комунальної установи за 2023 рік, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

Звіт директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» Ольги ПРИШЕДЬКО про роботу та результати діяльності комунальної установи за 2023 рік прийняти до відома.

Міський голова

Олександр БЕРЕГОВИЙ

ЗВІТ

директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» про роботу та результати діяльності установи за 2023 рік

КУ «Центр НСП» у звітному періоді проводив свою діяльність відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» та на підставі рішення міської ради від 27.11.2020 №10 "Про створення КУ «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради».

Керуючись Указом Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 щодо введення в Україні воєнного стану, робота закладу була спрямована на надання допомоги найбільш незахищеним верствам населення.

1.Стан розвитку у Баштанській територіальній громаді у 2023 році системи соціального обслуговування громадян

У звітному році штатними працівниками проводилась робота по виявленню громадян, потребуючих соціального обслуговування (надання соціальних послуг, визначенню (оцінюванню) їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг), забезпеченню якісного соціального обслуговування (надання соціальних послуг), установленню зв'язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує КУ «Центр НСП», з метою сприяння в здійсненні соціального обслуговування (наданні соціальних послуг) .

У 2023 році виявлено 1510 осіб, які потребували соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у відділеннях КУ «Центр НСП», фактично надано соціальних послуг 100% потребуючим.

У КУ «Центр НСП» функціонують такі структурні підрозділи:

- сервісний офіс;
- відділення соціальної допомоги вдома та натуральної допомоги;
- відділення соціальної роботи;
- відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;
- сектор відділення соціальної допомоги вдома та натуральної допомоги «Мобільна соціальна служба»;
- пункт прокату.

На потреби установи у 2023 році із місцевого бюджету були виділені кошти в сумі 7577,1 тис. грн.

Крім цього, відділеннями надавались платні соціальні послуги підопічним. Сума коштів від надання платних соціальних послуг у 2023 році склала 169,07 тис. грн.

Кошти витрачалися за призначенням на оплату витрат, що увійшли до собівартості наданих послуг. Витрачання коштів проводилось суворо за цільовим призначенням, в межах затвердженого кошторису витрат.

Загальна чисельність штату працівників КУ «Центру надання соціальних послуг Баштанської міської ради» – 57,25 штатних одиниць, всього працює 52 чол. Із загальної кількості штатних працівників: з вищою освітою - 10 осіб, неповною вищою – 8 осіб, професійно-технічною освітою – 16 осіб, загальною середньою – 18 осіб. Протягом року на роботу призначено 9 осіб, звільнено – 12 осіб (шляхом скорочення 3 працівників).

Заробітна плата працівникам за 2023 рік нарахована в сумі 5097,2 тис грн., виплачувалась своєчасно, два рази на місяць. Було дотримано вимоги законодавства щодо заробітної плати на одного працюючого не нижче 6700 грн. Мінімальна заробітна плата вводилась шляхом здійснення доплат 30 працівникам, диференціації заробітної плати – 10 працівникам. Середня кількість осіб, які працювали з неповною зайнятістю протягом року склала 5 осіб.

Середня заробітна плата одного соціального робітника склала – 6352,67 грн.

Заборгованості із виплати заробітної плати та сплати податків, інших обов'язкових платежів, не має.

Кредиторської заборгованості станом на 01.01.2024 року не має.

Коллективний договір з працівниками заключено. Вносяться зміни та доповнення відповідно до діючого законодавства, які подаються на повідомну реєстрацію до Баштанської міської ради.

Відповідно до умов колективного договору, соціальні робітники забезпечуються робочим одягом, взуттям, господарськими сумками та велосипедами.

У відділенні стаціонарного догляду у 2023 році отримували соціальні послуги 25 осіб, із них: 3 тимчасово переселені особи, 3 особи із Привільненської та Інгульської громад (при фактичній кількості місць – 20), 9 підопічних - ліжкохворі, 4 - пересуваються на інвалідних візках. Протягом року вибуло 6 осіб, а саме: 4 у зв'язку із смертю та 2 особи переїхало до іншого місця проживання.

На платній основі отримували послуги - 3 особи.

Штат відділення складав 13,25 штатних одиниць.

Підопічні забезпечені м'яким та твердим інвентарем, предметами особистої гігієни. Витримуються норми харчування.

Річна вартість проживання одного підопічного склала 12,9 тис.грн., загальна сума коштів витрачених на обслуговування осіб у відділенні склала 2994,7 тис.грн.

Протягом року велася робота по залученню благодійної допомоги продуктами харчування, щомісяця відсоток гуманітарної допомоги склав 30,1 %.

Влітку у відділенні проведено косметичний ремонт, облаштовані місця для відпочинку на свіжому повітрі, висаджені квіти та садові дерева.

Поповнено фонди бібліотеки, проводяться виступи артистів Палацу культури, колективів самодіяльності. Студенти театрального факультету, хорового співу «Університету III віку» також виступають перед підопічними.

Працівниками КУ «Центр НСП» постійно проводиться робота по виявленню осіб, які потребують тимчасового або постійного перебування у відділенні стаціонарного догляду, паліативного догляду, на 01.01.2024 року виявлено 6 осіб.

Працівниками відділення **соціальної допомоги вдома та натуральної допомоги** протягом звітного періоду виявлено та надано послугу 925 особам.

Послугу догляду вдома отримали 219 осіб. З них: за плату – 199 осіб, з диференційованою оплатою – 20 осіб.

У зв'язку зі смертю, зміною місця проживання та відмовою припинено надання соціальних послуг 53 отримувачам.

Надання послуг у відділенні забезпечують 19 соціальних робітників, з яких 6 працівників надають соціальну послугу догляду вдома громадянам Привільненської та Інгульської сільських рад (сусідніх об'єднаних територіальних громад).

Середнє навантаження на соціального робітника міста складає 10 осіб, у селі 7 осіб.

Відділення обслуговує 68 підопічних, вік яких 85 і вище років та 39 осіб з інвалідністю.

Завідувачем відділення та фахівцем із соціальної роботи проводиться щомісячна перевірка роботи соціальних працівників, якості надання соціальних послуг за місцем проживання підопічних. Виконуються заходи щодо покращення соціального обслуговування.

Соціальну послугу натуральної допомоги отримали 706 жителів громади.

З метою максимального наближення надання соціальних послуг до жителів сільської місцевості проведена робота щодо написання проекту та залученню благодійної допомоги на придбання грузово - пасажирського автомобіля.

Створено сектор «Мобільна соціальна служба», додатково розширено штат соціальних робітників на 4 одиниці та водія.

Мультидисциплінарною командою здійснено 17 виїздів у села громади і надано послуг натуральної допомоги 102 особам.

Відділення соціальної роботи охоплює декілька напрямків і включає широкий спектр надання соціальних послуг. Протягом 2023 року виявлено та

надано послуг 536 сім'ям з дітьми, особам похилого віку та особам з обмеженими можливостями. З них:

- соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах – 77 сімей (184 дитини);
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти – сироти і діти, позбавлені батьківського піклування – 2 (дитячі будинки сімейного типу) та 3 (прийомні сім'ї)
- консультування – 77 осіб (довгострокове), 672 особи (разове)
- соціальна адаптація – 67 осіб;
- екстрене та кризове втручання - 20 осіб.

Одним із провідних напрямків діяльності відділення є професійна допомога сім'ям з дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах і не могли самотійно їх подолати. Фахівці відділення допомогли визначити причини проблем, розробили подальший спільний пошук можливостей (план), спрямований на мінімізацію негативного впливу обставин.

Так, на обліку відділення перебувало 77 сімей (184 дитини), які опинилися в складних життєвих обставинах. Фахівцями із соціальної роботи забезпечено стовідсоткове охоплення даних осіб соціальними послугами.

Крім цього протягом року під соціальним супроводженням перебувало 3 патронатні сім'ї, в яких виховується 11 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та 2 будинки сімейного типу, де на вихованні перебувало 10 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

З метою забезпечення просвітницької роботи серед населення громади щодо нових форм виховання-дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (прийомні сім'ї та ДБСТ) фахівцями відділу було розповсюджено 60 листівок та 40 буклетів: «Нові форми сімейного виховання».

Через відсутність укриття, в комунальній установі тимчасово не надаються послуги денного догляду, але соціальний педагог, вчитель - реабілітолог 8 дітям з інвалідністю надавала соціальні послуги за місцем їх проживання. Для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю функціонували тренажерна зала та кімната психологічного розвантаження, де за участю медичної сестри проводилися профілактичні бесіди про здоровий спосіб життя та спортивна гімнастика, психолог проводила корекцію психологічного стану всім потребуючим.

Для надання соціальних послуг з адаптації жителям громади, укладено угоду з Товариством Червоного Хреста. Психолог Товариства у приміщенні комунальної установи проводила групові заходи із покращення психологічного стану. У заходах прийняли участь 39 осіб похилого віку.

Для здійснення послуги екстреного та кризового втручання було залучено мультидисциплінарну команду, до складу якої увійшли представники служби у справах дітей та представник КО «Правопорядок».

Відповідно до виявлених потреб, у IV кварталі почав працювати «Пункт прокату засобів реабілітації», яким скористалися 24 особи (отримали інвалідні візки, милиці, ролятори та інше).

Соціальна служба нашої територіальної громади постійно працює над вивченням потреб населення в отриманні різних видів соціальних послуг, розширенням їх спектру та забезпеченням якісного соціального обслуговування. З метою запровадження інноваційних підходів до вирішення проблем соціального захисту, комплексного підходу до обслуговування та максимального наближення соціальних послуг до громадян району у 2023 році розпочав роботу «Університет III віку».

На семи факультетах навчається 60 осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.

Матеріальна база структурних підрозділів територіального центру - задовільна. Відділення, відповідно до потреб, укомплектовані м'яким інвентарем, технічними засобами, засобами праці, предметами першої необхідності; соціальні робітники забезпечені рукавицями, сумками, велосипедами, взуттям. Проведено поточний ремонт у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання територіального центру.

Проблемою є відсутність коштів на придбання комп'ютерної техніки, та що є має великий термін експлуатації та поганий технічний стан.

Проведені наради - навчання штатних працівників КУ «Центр НСП» з питань:

- вивчення внесених змін до Закону України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671»;
- обговорення окремих пунктів постанови КМУ від 07.05.2022 №560 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо надання соціальних послуг у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях».
- вивчення «Наказу Мінсоцполітики України від 03.09.2012 № 537 «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати».

У 2023 році було 2 перевірки установи. Складено наказ про затвердження заходів щодо усунення порушень.

КУ «Центр НСП» проводить свою роботу відповідно до Державних стандартів, так відділенням соціальної допомоги вдома послугу «Догляд вдома» запроваджено у 2015 році. Протягом 2023 року, 215 осіб (100%) отримували соціальну послугу безпосередньо за місцем проживання.

710 особам похилого віку та особам з інвалідністю надавалась натуральна допомога відповідно до Державного стандарту.

У відділенні соціальної роботи послугу «Соціальна адаптація» запроваджено у 2016 році. Протягом 2023 року 100% підопічних (67 осіб), отримували вищезначену послугу згідно з державним стандартом.

Консультації отримали 749 осіб, послугу із соціальної профілактики отримали 52 особи.

У відділенні стаціонарного догляду 25 осіб отримали соціальну послугу стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності.

Постановою Кабінету Міністрів України від 07.05.2022 №560 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо надання соціальних послуг у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях» призупинена робота з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, тому у 2023 році така робота не проводилась.

Комунальна установа постійно працює з питання залучення благодійної допомоги на розвиток установи, так у 2023 році отримали натуральну допомогу від релігійних, благодійних організацій на загальну суму 2130,0 тис.грн.

Діяльність закладу і надалі буде спрямована на підняття рівня організації соціальної роботи в громаді, розширення спектру і контингенту отримувачів соціальних послуг, сприяння безпечній життєдіяльності людей похилого віку, осіб з інвалідністю та громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Пропозиції щодо напрямів удосконалення діяльності КУ «Центр НСП»:

- розроблення та затвердження Програми розвитку соціальних послуг на території громади;
- участь у проектах соціальної направленості для залучення додаткових коштів на утримання установи;
- створення нових механізмів поширення соціальної інформації ;
- запровадження нових форм співробітництва з громадськими організаціями соціальної спрямованості;
- забезпечення комплексного підходу у вирішенні проблем щодо надання різнобічної соціальної допомоги населенню шляхом ефективної взаємодії виконкому, КУ «Центр НСП», громадських організацій соціальної спрямованості;
- проведення разом з представниками установ охорони здоров'я, громадських організацій обстеження матеріально-побутових умов проживання самотніх непрацездатних громадян;
- перепідготовка і підвищення кваліфікації працівників, що надають соціальні послуги.