



БАШТАНСЬКА МІСЬКА РАДА
БАШТАНСЬКОГО РАЙОНУ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від квітня 2023 року

Баштанка

№

Про звіт директора КУ «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» про роботу та результати діяльності комунальної установи за 2022 рік

Керуючись підпунктом 3 пункту «а» статті 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши звіт директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради, про роботу та результати діяльності комунальної установи за 2022 рік, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

Звіт директора КУ «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» Ольги ПРИШЕДЬКО про роботу та результати діяльності комунальної установи за 2022 рік прийняти до відома (додається).

Міський голова

Олександр БЕРЕГОВИЙ

ЗВІТ
комунальної установи «Центр надання соціальних послуг
Баштанської міської ради» про роботу та результати діяльності
установи за 2022 рік

КУ «Центр НСП» у звітному періоді працювала у рамках Закону України «Про соціальні послуги».

Відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 в Україні введено воєнний стан. Шкода, у тому числі психологічна, матеріальна, фізична, що завдана війною, бойовими діями, тимчасовою окупацією є одним із чинників, який негативно впливає на життя людини, сім'ї, тому сьогодні більшість наших громадян потребують допомоги соціальних працівників.

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» є комплексним закладом соціального захисту і провадить свою діяльність на підставі рішення I сесії VIII скликання Баштанської міської ради Миколаївської області №10 від 27.11.2020 «Про створення КУ «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради». Працівники установи надають різні соціальні послуги особам, що перебувають у складних життєвих обставинах. Тому робота закладу була орієнтована на виявлення та надання допомоги найбільш незахищеним жителям громади і тимчасово переселеним особам.

У 2022 році штатними працівниками проводилась робота по виявленню громадян потребуючих соціального обслуговування (надання соціальних послуг, визначенню (оцінюванню) їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг), забезпеченню якісного соціального обслуговування (надання соціальних послуг), установленню зв'язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує КУ «Центр НСП», з метою сприяння в здійсненні соціального обслуговування (наданні соціальних послуг).

Станом на 01.01.2022 року виявлено 1417 осіб, які потребували соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у відділеннях КУ «Центр НСП», фактично обслужено 100% потребуючих.

У КУ «Центр НСП» функціонують такі структурні підрозділи:
відділення соціальної допомоги вдома та натуральної допомоги;
відділення соціальної роботи;
відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.

У звітному періоді у відділенні стаціонарного догляду проживало 33 особи (7 тимчасово переселених осіб), при фактичній кількості місць – 22. Працівниками КУ «Центр НСП» постійно проводиться робота по

виявленню осіб, які потребують тимчасового або постійного перебування у відділенні стаціонарного догляду, паліативного догляду.

На потреби установи у 2022 році із місцевого бюджету були виділені кошти в сумі 7038,2 тис. грн. при потребі – 7038,2 тис грн., тобто 100% від суми коштів, які планувались на розвиток установи.

Крім цього, відділеннями надавались платні соціальні послуги підопічним. Сума коштів від надання платних соціальних послуг за рік склала 177,2 тис. грн.

Кошти витрачались за призначенням на оплату витрат, що увійшли до собівартості наданих послуг.

Витрачання коштів проводилось суворо за цільовим призначенням, в межах затвердженого кошторису витрат.

Загальна чисельність штату працівників КУ «Центру надання соціальних послуг Баштанської міської ради» – 51,25 штатних одиниць, всього працює 50 чол. Із загальної кількості штатних працівників: з вищою освітою - 14 осіб, неповною вищою – 4 особи, професійно-технічною освітою – 14 осіб, загальною середньою – 18 осіб. Протягом року на роботу призначено 8 осіб, звільнено – 10 осіб.

Заробітна плата штатним працівникам за 2022 рік нарахована в сумі 5040,6 тис грн., виплачувалась своєчасно, два рази на місяць. Дотримувались законодавства щодо заробітної плати на одного працюючого не нижче 6550 грн. Мінімальна заробітна плата вводилась шляхом здійснення доплат 30 працівникам, диференціації заробітної плати – 6 працівникам. Середня кількість осіб, які працювали з неповною зайнятістю протягом року склала 7. На простой знаходились 2 працівника.

Середня заробітна плата одного соціального робітника склала – 6550,0 грн.

Заборгованості із виплати заробітної плати та сплати податків, інших обов'язкових платежів, не має.

Кредиторської заборгованості станом на 01.01.2022 року склала 27,0 тис.грн. (за придбання необхідної побутової техніки у воєнний час).

Коллективний договір з працівниками заключено. Вносяться зміни та доповнення відповідно діючого законодавства, які подаються на повідомну реєстрацію до міської ради.

З початку війни спостерігається збільшення звернень щодо отримання соціальних послуг та різних видів соціальної допомоги. Березнева окупація частини громади та обстріли також вплинули на ріст потреби у соціальних послугах, адже багато молоді змушені були залишити свої домівки і виїхати за кордон чи в інші куточки нашої країни. І, як наслідок, багато осіб похилого віку залишилися без допомоги, що призвело до зростання кількості отримувачів соціальних послуг.

Працівниками відділення соціальної допомоги вдома та натуральної допомоги протягом 2022 року виявлено та надано послугу догляду вдома 211 особам, які потребують постійної сторонньої допомоги за місцем

проживання. З них: за плату – 1 особа, з диференційованою оплатою – 48 осіб.

Соціальну послугу натуральної допомоги отримали 557 осіб. З яких послугами перукаря скористалося 216 осіб, ремонтні роботи проведено у 44 осіб, прання білизни та одягу мали 27 осіб. Крім цього, 240 внутрішньо переміщених осіб отримали натуральну допомогу у вигляді продуктів харчування, одягу, що був у вжитку та предметів першої необхідності.

У зв'язку зі смертю, зміною місця проживання та відмовою припинено надання соціальних послуг 37 отримувачам.

Надання послуг у відділенні забезпечують 18 соціальних робітників, з яких 5 працівників надають соціальну послугу догляду вдома громадянам Привільненської та Інгульської сільських рад (сусідніх територіальних громад).

У 2022 році продовжено впровадження Змін до Державного стандарту догляду вдома.

Відділенням соціальної роботи охоплює декілька напрямків і включає широкий спектр надання соціальних послуг. Протягом 2022 року виявлено та надано послуг 825 особам похилого віку та особам з обмеженими можливостями. З них:

соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах – 12 сім'ї;

соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти – сироти і діти, позбавлені батьківського піклування – 2 (дитячі будинки сімейного типу) та 3 (прийомні сім'ї);

денний догляд – 16 осіб;

консультування – 42 особи (довгострокове), 571 особа (разове)

соціальна адаптація – 42 особи;

екстрене та кризове втручання - 6 осіб похилого віку.

Одним із провідних напрямків відділення є професійна допомога сім'ям з дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах і не могли самостійно їх подолати. Фахівці відділення допомогли визначити причини проблем, розробили подальший спільний пошук можливостей (план), спрямований на мінімізацію негативного впливу обставин.

Так, на обліку відділення перебувало 94 сім'ї (216 дітей), які опинилися в складних життєвих обставинах. Фахівцем із соціальної роботи забезпечено стовідсоткове охоплення даних осіб соціальними послугами.

Крім того протягом року під соціальним супроводженням перебувало 3 прийомні сім'ї, в яких виховується 3 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та 2 будинки сімейного типу, де на вихованні перебувало 10 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

З метою забезпечення просвітницької роботи серед населення району щодо нових форм виховання-дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (прийомні сім'ї та ДБСТ) фахівцями відділу було розповсюджено 65 листівок та 30 буклетів: «Нові форми сімейного виховання», а також проведено 6 групових заходів (лекції, круглих столів, відео-лекторій) з

питань попередження шкідливих звичок серед підлітків, підготовки молоді до сімейного життя, відповідального батьківства, профілактики вчинення насильства, торгівлі людьми, популяризації здорового способу життя.

Послугою денного догляду скористалися 9 дітей з обмеженими фізичними можливостями та 107 громадян похилого віку і осіб інвалідністю. Протягом даного періоду для підопічних даної категорії функціонували тренажерна зала та кімната психологічного розвантаження, де за участю медичної сестри проводилися профілактичні бесіди про здоровий спосіб життя та спортивна гімнастика. Для дітей з обмеженими можливостями проведено наступні святкові заходи: «Ой, весела коляда», «Щедрівочка», «День захисту дітей»; «День святого Миколая». Денний догляд дітей з обмеженими фізичними можливостями забезпечували соціальний педагог та вчитель - реабілітолог. Підвіз до центру здійснювався мікроавтобусом установи. У воєнний час вчитель-реабілітолог проводив роботу за місцем проживання дітей.

Для здійснення послуги екстреного (кризового) втручання було залучено мультидисциплінарну команду, до складу якої увійшли представники служби у справах дітей та представник КУ «Правопорядок».

Протягом року відділами КУ Центр НСП» постійно проводилося вивчення, оцінювання та аналіз індивідуальних потреб осіб, які потребують надання соціальних послуг.

Предметом внутрішнього моніторингу та оцінки якості соціальних послуг є соціальні послуги, що надаються КУ « Центр НСП»:

- догляду вдома;
- послуга денного догляду;
- стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до обслуговування чи не набули такої здатності;
- консультування;
- соціальна адаптація;
- інформування;
- надання натуральної допомоги;
- соціальна профілактика;
- соціальний супровід;
- екстрене (кризове) втручання.

Згідно шкали оцінки кількісних показників надання соціальних послуг коефіцієнт складає 92%, що відповідає статусу «добре». Розроблено Заходи, спрямовані на покращення якості надання соціальних послуг.

Зовнішнє оцінювання якості соціальних послуг у 2022 році відділом з соціальних питань Баштанської міської ради не проводилося.

Інформація щодо проведення оцінювання розміщена на стендах безпосередньо у КУ «Центр НСП».

У жовтні-грудні, у рамках проєкту «Міцні регіони- Спеціальна програма підтримки України», створено Центр психологічної підтримки та соціальної реабілітації. Де психологами розпочата робота із ВПО та жителями громади з надання психологічної допомоги, 32 особи отримали

допомогу. Психологом Центру проведено тренінги з відновлення особистого ресурсу для ВПО, тренінг щодо психологічної підтримки в умовах воєнного стану, а також психологічну майстерню для психологів старостатів щодо використання інструментарію психологів у роботі з клієнтами.

Також проводяться індивідуальні зустрічі та надання психологічної допомоги внутрішньо переміщеним особам, жителям громади, які потрапили під бомбардування, мають втрати, не можуть самотійно подолати свої страхи.

За звітний період надано психологічну допомогу і дітям. За допомогою метафоричних картків діагностовано проблеми дітей та окреслено шляхи їх подолання.

Соціальна служба нашої територіальної громади постійно працює над вивченням потреб населення в отриманні різних видів соціальних послуг, розширенням їх спектру та забезпеченням якісного соціального обслуговування. З метою запровадження інноваційних підходів до вирішення проблем соціального захисту, комплексного підходу до обслуговування та максимального наближення соціальних послуг до громадян району. У 2022 році відновлено роботу «Університету III віку». В даний час вивчається питання збільшення факультетів.

2022 році продовжувалася робота по запровадженню мультидисциплінарного підходу з надання соціальних послуг.

Більше 8 місяців працівники установи двічі на неділю видавали хліб та консерви жителям міста та сіл громади. За цей період видано 102800,2 тис. шт. хліба, на загальну суму 1425,1 тис.грн.

Матеріальна база структурних підрозділів КУ «Центр НСП» задовільна. Відділення, відповідно до потреб, укомплектовані м'яким інвентарем, технічними засобами, засобами праці, предметами першої необхідності; соціальні робітники забезпечені велосипедами.

За рахунок спонсорської допомоги, отримано 3 холодильника, морозильну камеру, 2 мікрохвильові печі, електричну піч, 5 електрообігрівачів, 2 бензинові генератори, 2 електроплитки, машину для сушіння одягу та інш.

З метою удосконалення діяльності закладу надання соціальних послуг протягом року проводились наради, семінари, круглі столи із фахівцями, робітниками установи та з об'єктами взаємодії, з питань організації надання соціальних послуг в громаді,.

Проведені наради - навчання штатних працівників КУ «Центр НСП» з питань:

вивчення «Закону України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671»;

обговорення окремих пунктів постанови КМУ від 03.03.2020 №177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», постанови КМУ від 01.06.2020 №587 «Про організацію надання соціальних послуг»;

вивчення «Наказу Міністерства Соціальної політики України від 03.09.2012 № 537 «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати»».

У 2022 році було у установі проведено 2 перевірки, складено наказ щодо затвердження заходів щодо усунення порушень.

Співпраця із громадськими організаціями, залучення волонтерів, зокрема Товариства Червоного Хреста, є пріоритетною роботою для розвитку установи.

У звітному році, заклад тісно співпрацював з питання залучення благодійної допомоги, в наслідок чого, отримали натуральну допомогу на загальну суму 682,9 тис.грн.

Пропозиції щодо напрямів удосконалення діяльності КУ «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради»:

Серед пріоритетних напрямків діяльності КУ «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» варто виокремити наступні:

участь у проектах соціальної направленості для залучення додаткових коштів на утримання установи;

створення нових механізмів поширення соціальної інформації ;

запровадження нових форм співробітництва з громадськими організаціями соціальної спрямованості;

забезпечення комплексного підходу у вирішенні проблем щодо надання різнобічної соціальної допомоги населенню

проведення разом з представниками установ охорони здоров'я, громадських організацій обстеження матеріально-побутових умов проживання самотніх непрацездатних громадян ;

перепідготовка і підвищення кваліфікації працівників, що надають соціальні послуги.

Діяльність закладу і надалі буде спрямована на підняття рівня організації соціальної роботи в громаді, розширення спектру і контингенту отримувачів соціальних послуг, сприяння безпечній життєдіяльності людей похилого віку, осіб з інвалідністю та громадян, які перебувають у складній життєвих обставинах.

Директор КУ «Центр НСП»

Ольга ПРИШЕДЬКО