

Концепція розробки та розповсюдження інформаційних матеріалів про протезування, ДЗР, медичні, реабілітаційні та соціальні послуги в громадах

Ми прагнемо забезпечити мешканців громад доступною інформацією про критично важливі послуги, які можуть покращити якість їхнього життя. Для цього буде розроблено три інформаційні продукти:

1. **Буклети про протезування та допоміжні засоби реабілітації (ДЗР)** – міститимуть покрокові інструкції щодо отримання, переліку доступних ДЗР та адрес протезних підприємств.
2. **Брошури про медичні, реабілітаційні та соціальні послуги** – детально роз'яснюватимуть, які послуги доступні в громадах, як ними скористатися та що для цього потрібно.
3. **Настінні календарі зі скороченою інформацією з брошур** – календарі часто використовуються у домогосподарствах, тому стануть практичним засобом інформування.

Розповсюдження матеріалів відбуватиметься через місцеві медичні заклади, управління соцзахисту, ЦНАПи, та інші місця, де мешканці громад регулярно отримують послуги. Ця ініціатива допоможе підвищити рівень поінформованості громадян та спростити доступ до важливих послуг.

Буклети - протезування та ДЗР

Допомога поруч: де отримати безоплатні засоби реабілітації та протезування

Не витрачайте власні кошти – держава подбає! Отримання цього виду допомоги регламентує [Постанова](#) Уряду №321.

Якщо вам або вашим рідним потрібні допоміжні засоби реабілітації – не поспішайте купувати їх власним коштом. Держава гарантує безоплатне забезпечення протезами, ортезами, кріслами колісними, ходунками та іншими засобами, що допомагають рухатися, відновлюватися та жити активним життям.

Цей буклет допоможе вам дізнатися, як отримати необхідну підтримку без зайвих витрат.

Однак, якщо ви вже придбали все необхідне самостійно, або не хочете скористатися держпрограмою, отримайте компенсацію витрачених коштів.

Хто може скористатися послугою? Скануйте QR-код на звороті, щоб побачити повний перелік осіб, для яких доступна така можливість.

https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/321-2012-%D0%BF?find=1&text=%D0%BA%D1%80%D1%96%D1%81%D0%BB%D0%B0-%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%BA%D0%B8#w1_1)

То що ж є допоміжними засобами реабілітації?

Протезно-ортопедичні вироби

протези;

ортези;

ортопедичне взуття;

1. Спеціальні засоби для самообслуговування та догляду

рукавиці;

наколінники;

подушки абдукційні;

подушки протипролежневі;

вкладиші із силіконової або гелевої композиції для кукс;

комплект чохлів для кукс верхніх та нижніх кінцівок;

крісла-стільці;

сидіння для ванни, сидіння для душу, табурети та стільці для душу;

туалетні опори;

східці, підставка для ванни.

2. Допоміжні засоби для особистої рухомості, переміщення та підйому

палиці, зокрема тактильні (білі тростини);

милиці, ходунки.

3. Засоби пересування

крісла колісні (низькоактивні, середньоактивні, активні, багатофункціональні, з електроприводом, дорожні);

електроскутери;

триколісні велосипеди

підйомники пересувні, підйомники стаціонарні.

4. Меблі та оснащення

столи;

вертикалізатори;
ліжка, матраци протипролежневі;
стілки шведські;
бруси та поручні.

4. Спеціальні засоби для орієнтування, спілкування та обміну інформацією
мобільні телефони, планшети;
світлові сигналізатори;
вібросигналізатори «Нічна няня»;
пристрій для визначення рівня рідини.

Як отримати ці засоби?

Крок 1. Отримати висновок, що містить індивідуальний план реабілітації (ІПР)

Його видають:

Для усіх громадян:

- експертна команда з оцінювання повсякденного функціонування (ЕКОПФО, колишні МСЕК);

Для військових:

- мультидисциплінарна реабілітаційна команда (МДРК);
- лікарсько-консультативна комісія (ЛКК);
- військово-лікарська комісія (ВЛК).

Крок 2. Подати заяву

Це можна зробити у відповідних органах, незалежно від вашого місця реєстрації та проживання, а також під час отримання допомоги в медзакладі.

Не можете подати документи самостійно? Зверніться по допомогу до вашого законного представника або фахівця територіального Фонду соцзахисту осіб з інвалідністю, чи працівника закладу, де ви отримуєте медичну чи реабілітаційну допомогу.

Заяви подаються:

- онлайн через Соціальний портал Мінсоцполітики (додаткові документи не потрібні);
- через Електронний кабінет особи з інвалідністю;
- офлайн у територіальному центрі Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю у ЦНАП;
- до органу з питань соцзахисту населення (у вашому місті, селі чи селищі);
- уповноваженій особі виконавчого органу влади вашого населеного пункту (міська, сільська ради).

При подачі через кабінет особи з інвалідністю чи офлайн через держоргани підготуйте:

- паспорт/свідоцтво про народження або інший документ, що підтверджує особу;
- ідентифікаційний код;
- висновок про необхідність забезпечення особи з обмеженнями повсякденного функціонування ДЗР (технічними та іншими засобами реабілітації) (далі — висновок);
- посвідчення, яке підтверджує право особи на пільги (за наявності)

Додатково, військовослужбовцям знадобляться:

- посвідчення, яке підтверджує право на пільги (для ветеранів військової служби);
- довідка про обставини травми або інший документ з відомостями про участь в заходах оборони України (для військовослужбовців);
- військовий квиток (для військовослужбовців, які є іноземцями або особами без громадянства).
- інші документи, зазначені у п. 12 постанови № 321

Коли ви подаєте документи, спеціалісти органу, до якого ви звернулися:

- нададуть контакти магазинів чи підприємств, де можна отримати або відремонтувати засоби реабілітації;
- пояснять, як відбувається забезпечення такими засобами та як отримати компенсацію, якщо ви купили їх самостійно;
- покажуть, як користуватися електронним кабінетом, а також де знайти офіційну інформацію на сайті Мінсоцполітики.

У підсумку ви отримаєте спеціальне електронне направлення (шукайте його в особистому кабінеті Соціального порталу Мінсоцполітики, Електронному кабінеті особи з інвалідністю, або чекайте на інформацію від держоргану. Вона надійде на вказаний вами телефон чи пошту. Все залежить від того, у який спосіб ви подали документи.

Крок 3. Вибрати підприємство

– Перегляньте перелік підприємств

- в інформаційних матеріалах, отриманих при поданні заяви;
- на сайті Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю (Головна — Діяльність — Забезпечення допоміжними засобами реабілітації);
- на сайті Інформаційно-обчислювального центру Мінсоцполітики України (Головна — Аналітика — Дашборд).

Усі посилання доступні за QR-кодом.

У вас є право змінити, обране підприємство-виробника на інше протягом 14 календарних днів від дня звернення. Для цього слід надіслати цьому підприємству заяву про відмову.

– Підприємство підбере вам ДЗР та сформує замовлення на виготовлення індивідуального засобу реабілітації або анкету для серійного засобу реабілітації.

За потреби фахівці підприємства допоможуть зробити заміри.

Крок 4. Отримати виріб

Підприємство вам має надати:

- готовий виріб;
- настанову щодо його експлуатації;
- талон/договір на гарантійний ремонт та сервісне обслуговування.

Ви можете відмовитися від замовленого виробу та замовити інший у разі:

- зміни медичних показань, що підтверджується документально, до моменту видавання ДЗР;
- у разі отримання ДЗР, що не відповідає вимогам, зазначеним у анкеті.

Після того, як необхідний виріб виготовлений і вам підходить, ви перевіряєте його та підписуєте замовлення або анкету. Якщо готовий виріб після примірки вам підійшов, повторно підписуєте замовлення або анкету та акт приймання-передачі робіт.

ст. 5 (задник)

QR-код з посиланнями на лінктрі, де зібрані всі лінки: сайт Мінсоцполітики, особистий кабінет особи з інвалідністю, перелік підприємств, ресурси Реабілітація травм війни та ПротезХаб)

Найближчі протезні підприємства до Баштанської громади:

Центр протезування, ортезування та реабілітації «Без обмежень» (Кривий Ріг, вул. Прорізна, 14-А, (095) 451 36 32)

Разом легше долати будь-які труднощі. Звертайтеся – ми допоможемо.

Брошури з переліком та описом основних соціальних та реаб послуг

Жити без обмежень: які соціальні, медичні та реабілітаційні послуги доступні українцям?

У 2025 році в Україні доступні соціальні, медичні та реабілітаційні послуги. Цей буклет допоможе вам дізнатися, які сервіси існують, як ними скористатися та куди звертатися за підтримкою.

Безоплатні медичні послуги

В Україні діє Програма медичних гарантій (ПМГ), яка забезпечує кожному громадянину право на безоплатне отримання низки медичних послуг. Ці послуги фінансуються державою через Національну службу здоров'я України (НСЗУ) і доступні в закладах охорони здоров'я, які мають договір з НСЗУ на них.

Які послуги можна отримати безоплатно?

Екстрена медична допомога: надається у невідкладних станах без попереднього направлення. Наприклад, термінова допомога при серцевому нападі (інфаркті міокарда), реанімаційні заходи при втраті свідомості або зупинці дихання, невідкладна допомога при важких травмах, аваріях та кровотечах тощо.

Первинна медична допомога: послуги сімейних лікарів, терапевтів та педіатрів, включно з консультаціями, діагностикою (аналізи крові, сечі, швидкі тести, ЕКГ, вимірювання гостроти зору тощо) та лікуванням найпоширеніших захворювань, профілактичними оглядами, вакцинацією за Національним календарем щеплень, випискою електронних рецептів на ліки та необхідних медичних довідок.

Спеціалізована амбулаторна допомога (без необхідності лягати в лікарню): консультації лікарів-спеціалістів, проведення необхідних діагностичних та лабораторних досліджень (наприклад УЗД, КТ, мамографія, аналізи крові на рівень цукру, холестерину та багато інших) за направленнями від лікаря.

Стаціонарна медична допомога: лікування в умовах стаціонару, включно з хірургічними операціями та післяопераційним доглядом, медичною допомогою при пологах, лікування інфекційних та неінфекційних захворювань.

Паліативна допомога: медична та психологічна підтримка пацієнтів із невиліковними захворюваннями.

Перевірити чи є в лікарні безоплатні ліки можна на сайті Медичних закупівель України або порталі ЄЛіки. Посилання відкриються після сканування QR-коду.

<https://mpu.gov.ua/uk/bi> чи тут <https://eliky.in.ua/>

Як отримати безоплатні послуги?

1. Укласти декларацію з лікарем первинної медичної допомоги: сімейним лікарем, терапевтом або педіатром для дитини. Це відкриває доступ до більшості безоплатних послуг.
2. Звернутися до свого сімейного лікаря, терапевта або педіатра: у разі потреби лікар первинної ланки випише електронне направлення до вузького спеціаліста або на обстеження.
3. Звернутися до обраного медичного закладу: з електронним направленням ви маєте право обрати будь-який заклад, що має договір з НСЗУ, незалежно від місця проживання чи прописки.

Важливо знати!

Без направлення можна звертатися за екстреною медичною допомогою, а також до гінеколога, психіатра, нарколога, стоматолога, фтизіатра та педіатра.

Лікарські засоби та витратні матеріали, необхідні для надання медичних послуг за ПМГ, також надаються безоплатно.

Є перелік захворювань, при яких ви можете отримати певні ліки в аптеках безоплатно чи з невеликою доплатою (програма реімбурсації «Доступні ліки»).

Де знайти інформацію про медичні заклади?

Дізнатися, які заклади надають безоплатні послуги за договором з НСЗУ, можна за допомогою електронної карти місць надання послуг на сайті НСЗУ або зателефонувавши на їхню гарячу лінію (16-77).

Безоплатна реабілітація

За Програмою медичних гарантій (ПМГ) усім українцям доступна безоплатна реабілітація. Її також можна отримати у закладах охорони здоров'я, які мають договір з НСЗУ.

Кому потрібна реабілітація?

Реабілітація допомагає людям, які перенесли хворобу або травму, повернутися до нормального життя. Наприклад, якщо у людини стався інсульт, реабілітація допоможе навчитися знову рухатися, говорити та обслуговувати себе. Після переломів, операцій, травм реабілітація сприяє поверненню до активного життя.

Яка реабілітація доступна безоплатно?

Реабілітація в стаціонарних умовах (у лікарні)

Цей вид реабілітації для людей, яким потрібен постійний медичний нагляд і допомога фахівців. Мінімальна тривалість реабілітаційного циклу становить 14 днів. Для людей з множинними ампутаціями кінцівок доступно до 26 реабілітаційних циклів на рік, в інших випадках – від 2 до 8, залежно від стану пацієнта.

У цьому процесі важливу роль відіграє мультидисциплінарна реабілітаційна команда фахівців, до складу якої входять: лікар фізичної та реабілітаційної медицини, фізичний терапевт, ерготерапевт, їхні асистенти, терапевт мови й мовлення, медична сестра з реабілітації, соціальний працівник, за потреби — психолог, психотерапевт, протезист-ортезист.

Реабілітація в амбулаторних умовах (без госпіталізації)

Ця реабілітація для людей, які можуть відвідувати заняття без необхідності залишатися у лікарні. Для її проходження потрібно отримати електронне направлення від сімейного або лікуючого лікаря. Мінімальний курс реабілітації складає 10 занять протягом 3 місяців. Як і в стаціонарі, тут з людиною працює команда фахівців, але інтенсивність занять може бути меншою.

Послуга реабілітації, що надається одним фахівцем (новий формат реабілітації, який стане доступним у другій половині 2025 року)

З 2025 року впроваджується новий формат – монопослуга. Вона передбачає реабілітацію тільки в одного фахівця без участі всієї команди. Це може бути необхідним, коли пацієнту потрібно продовжити реабілітацію після стаціонару або коли ситуація не вимагає комплексного підходу. Монопослуга включає мінімум 10 занять протягом 3 місяців і може надаватися в лікарні або за місцем проживання.

Як отримати безоплатну реабілітацію?

Для амбулаторної реабілітації — отримати направлення у сімейного або лікуючого лікаря. Далі — обрати лікарню для проходження реабілітації, на сайті НСЗУ можна знайти заклади, які надають безоплатну реабілітаційну допомогу.

Для стаціонарної — отримати направлення можна тільки у лікуючого лікаря. Але найчастіше стаціонарна реабілітація починається з переведення пацієнта з одного відділення в інше, у такому випадку направлення не потрібне.

Важливо знати!

Реабілітація є безоплатною для всіх пацієнтів, які мають електронне направлення.

Тривалість та інтенсивність реабілітації залежать від тяжкості стану та рішення фахівців.

Вибір закладу для проходження реабілітації залишається за пацієнтом – можна обрати будь-яку лікарню, яка має договір з НСЗУ.

Соціальні послуги

Базові соціальні послуги – це комплекс сервісів, що забезпечують підтримку людям, які опинилися у складних життєвих обставинах. Вони спрямовані на покращення якості життя громадян та гарантуються державою відповідно до Закону України [«Про соціальні послуги»](#). Ці послуги можуть надаватися за місцем проживання людини або у спеціалізованих установах – залежно від потреб людини. Соціальні послуги, згідно з законом, передбачають:

Догляд та підтримка у побуті

- **Догляд вдома та денний догляд** – надання соціальних послуг людям похилого віку та особам з інвалідністю, які не можуть самостійно забезпечувати свої базові потреби.

- **Підтримане проживання** – допомога в організації самостійного життя людей з інвалідністю, бездомних та людей похилого віку.
- **Фізичний супровід** – сприяння у пересуванні людей з інвалідністю до медичних, соціальних, навчальних закладів тощо.

Житло та кризова підтримка

- **Надання притулку** – тимчасове розміщення для людей, які опинилися у складних життєвих обставинах.
- **Екстрене (кризове) втручання** – невідкладна допомога у ситуаціях, що загрожують життю та здоров'ю людини.

Соціальна адаптація та повернення до активного життя

- **Соціальна адаптація** – підтримка людей у пристосуванні до змін життєвих умов, зокрема ветеранів війни та членів їхніх сімей.
- **Соціальна інтеграція та реінтеграція** – допомога людям, які пережили кризу, у відновленні соціальних зв'язків.

Консультації та правовий захист

- **Консультування** – надання соціальних, правових та медичних консультацій.
- **Соціальний супровід** – допомога у вирішенні юридичних, побутових, соціальних та працевлаштувальних питань.
- **Представництво інтересів** – захист прав людей через звернення до органів влади та судових інстанцій.

Розв'язання конфліктів

- **Посередництво** – допомога у вирішенні конфліктних ситуацій.
- **Медіація** – сприяння діалогу між сторонами у конфліктних ситуаціях.

Освіта та доступ до інформації

- **Супровід під час інклюзивного навчання** – підтримка дітей з інвалідністю у навчальних закладах.
- **Переклад жестовою мовою** – забезпечення доступу до інформації для людей з порушеннями слуху.
- **Інформування** – надання актуальної інформації про соціальні права та можливості допомоги.

Профілактика та матеріальна підтримка

- **Соціальна профілактика** – заходи для запобігання соціальним ризикам.
- **Натуральна допомога** – забезпечення людей продуктами харчування, одягом, засобами гігієни, памперсами.
- **Соціальний супровід сімей**, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування.

Ці послуги можуть надаватися як у довготривалому форматі (постійно або тимчасово), так і в екстреному порядку, залежно від ситуації та потреб отримувача.

Зверніть увагу, що вказаний перелік соціальних послуг може варіюватися. Щоб дізнатися точний перелік послуг, які надаються у вашій громаді, радимо звернутися до місцевого управління соцзахисту.

Для консультацій щодо соціальних послуг ви можете звернутися на гарячу лінію Міністерства соціальної політики України за телефоном: **1539**. Їх можна оформлювати через Соціальний портал Мінсоцполітики за QR-кодом. <https://soc.gov.ua/welcome>

Безоплатні ліки та медичні вироби

В Україні пацієнти можуть отримувати **безоплатні ліки та медичні вироби** за державними та місцевими програмами.

Програма «Доступні ліки».

Це програма повного або часткового відшкодування аптекам вартості лікарського засобу, яка фінансується Національною службою здоров'я України.

Пацієнту медичні вироби та лікарські засоби видаються безкоштовно або з доплатою в аптеці, яка підписала договір з НСЗУ та має позначку «Тут є доступні ліки» за виписаним рецептом.

Під програму підпадають ліки проти серцево-судинних захворювань, бронхіальної астми, цукрового та нецукрового діабету, розладів психіки та поведінки, епілепсії, хвороби Паркінсона, хронічних обструктивних захворювань легень. Також під програму підпадають ліки при потребі в імуносупресії, знеболюючі ліки для паліативних хворих та медичні вироби.

Щоб отримати ліки за програмою потрібно:

1. Звернутися до сімейного лікаря чи до лікаря-спеціаліста та отримати електронний рецепт, де вказано міжнародну назву препарату — діючу речовину.
2. На мобільний телефон пацієнта прийде смс із номером рецепта та кодом підтвердження для отримання ліків в аптеці.
3. Звернутися до аптеки з наліпкою на дверях «Тут є «Доступні ліки» та повідомити працівнику номер рецепта. Якщо необхідного препарату немає, фармацевт запропонує ті медикаменти, за які потрібно доплатити.

Медичні вироби за постановою 1301

За цією постановою особи з інвалідністю мають право на безкоштовне отримання медичних виробів: памперсів, урологічних прокладок, пелюшок та інших. Повний перелік засобів, які забезпечуються постановою, можете переглянути тут: <https://bit.ly/45Psqls>

Як отримати ці медичні засоби безоплатно?

Людина з інвалідністю має подати заяву про взяття на облік в електронній або паперовій формі до структурного підрозділу з питань охорони здоров'я (районної ради — якщо це районний центр чи смт; департаменту охорони здоров'я — якщо це місто).

Разом із заявою подаються такі документи:

1. Копія паспорта громадянина України / свідоцтво про народження / посвідка на постійне або тимчасове проживання;
2. Довідка МСЕК про встановлення інвалідності/ для дітей — висновок ЛКК;
3. Індивідуальна програма реабілітації (ІПР) або висновок ЛКК щодо забезпечення медичними виробами;
4. Ідентифікаційний код;
5. Довідка про реєстрацію місця проживання або посвідчення про взяття на облік бездомної особи.

Протезування та допоміжні засоби реабілітації

Коли потрібні протез, крісло колісне чи інші засоби реабілітації, важливо знати, що вони покриваються державною програмою. Зокрема ви можете розраховувати на безоплатні:

- Протезно-ортопедичні вироби – це протези, ортези та спеціальне ортопедичне взуття, яке допомагає рухатися та зменшує навантаження на суглоби.
- Засоби для мобільності та пересування – крісла колісні (механічні, активні, з електроприводом), палиці, ходунки, милиці та навіть спеціальні триколісні велосипеди.
- Обладнання для щоденного догляду – спеціальні сидіння для ванни та душу, туалетні опори, протипролежневі матраци та подушки, засоби для самообслуговування.
- Засоби для спілкування та орієнтації – мобільні телефони, планшети, світлові та вібросигналізатори, пристрої для визначення рівня рідини.
- Меблі та обладнання – ліжка, вертикалізатори, поручні, шведські стінки та поручні, підйомники.

Що потрібно зробити, аби скористатися цією можливістю?

- Отримати висновок від фахівців мультидисциплінарних реабілітаційних команд (МДРК), ЛКК, ВЛК чи експертної комісії з оцінювання повсякденного функціонування (ЕКОПФО), який містить індивідуальний план реабілітації (ІПР) (для цивільних тільки висновок ЕКОПФО з ІПР).
- Подати заяву онлайн через Портал Мінсоцполітики (<https://soc.gov.ua/>) або електронний кабінет особи з інвалідністю (<https://ek-cbi.msp.gov.ua/>). Офлайн

заяви приймають у територіальних центрах Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, ЦНАПах, підрозділах з питань соцзахисту населення, міські, сільські чи селищні ради.

- Обрати підприємство, яке виготовить або надасть потрібний засіб.
- Отримати та почати користуватися виробом!

Коректно підібрати допоміжні засоби реабілітації вам допоможуть фахівці з реабілітації.

Не відмовляйтеся від підтримки, на яку маєте право.

Корисні контакти:

Гаряча лінія Національної служби здоров'я України – 16-77

Гаряча лінія Міністерства соціальної політики України – 1539

Гаряча лінія БФ «Пацієнти України» «Номер здоров'я», консультації щодо ваших прав на безоплатну медичну допомогу, реабілітацію, а також щодо отримання безоплатних ліків та медичних виробів (пн-пт, з 9:00 до 17:00):

(096) 2-888-003

(095) 2-888-005

Лінія підтримки щодо протезування від Protez Hub +38 0501 77 68 39

QR-код на лінктрі з усіма корисними посиланнями

Календарі

Березень

Безоплатні ліки: як отримати?

Не витрачайте зайві кошти на ліки – у вас є можливість отримати їх безоплатно! Держава фінансує програму **«Доступні ліки»**, яка покриває препарати для лікування серцево-судинних захворювань, діабету, астми, психічних розладів, епілепсії, Паркінсона та інших хвороб.

Що потрібно зробити?

1. Звернутися до сімейного або лікуючого лікаря та отримати електронний рецепт.
2. Отримати SMS або повідомлення у Viber із номером рецепта.
3. Прийти в аптеку з позначкою «Тут є доступні ліки» і отримати препарат.

Квітень

Як отримати медичні вироби та засоби гігієни безоплатно?

Особи з інвалідністю можуть отримати безоплатні підгузки, урологічні прокладки, пелюшки та інші медичні вироби за кошти місцевого бюджету за постановою 1301.

Що потрібно?

1. Подати заяву про взяття на облік в електронній або паперовій формі до структурного підрозділу з питань охорони здоров'я (районної ради — якщо це районний центр чи смт; департаменту охорони здоров'я — якщо це місто).
2. Надати документи, що підтверджують інвалідність.
3. Отримати вироби в аптеці або через соціальну службу.

Травень

Допоміжні засоби реабілітації: що можна отримати?

Якщо вам складно пересуватися чи самотійно доглядати за собою, вам можуть надати безоплатні допоміжні засоби реабілітації.

Що входить у програму?

- Протези, ортези, ортопедичне взуття
- Крісла колісні, милиці, ходунки
- Протипролежневі матраци та подушки
- Засоби для самообслуговування

Щоб отримати такі засоби, вам потрібно отримати висновок експертної комісії з оцінювання повсякденного функціонування (ЕКОПФО), який містить індивідуальний план реабілітації, та подати заяву у територіальному центрі Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, ЦНАПі, підрозділі з питань соцзахисту населення, міській, сільській чи селищній раді.

Червень

Облаштування житла для людей з інвалідністю

Люди з інвалідністю мають право на безпечне та зручне житло. Ви можете облаштувати своє помешкання відповідно до ваших потреб: розширити дверні отвори для зручного пересування, встановити поручні у ванній кімнаті, перенести вимикачі та розетки на комфортну висоту, облаштувати пандуси або підйомники.

Як отримати?

- Подайте заяву на облаштування житла до органу місцевого самоврядування.
- Додайте копію паспорта, документи про статус інвалідності та документ про право власності на житло (детальний перелік документів можна уточнити в місцевому підрозділі соцзахисту).
- Чекайте на візит комісії, яка визначить необхідні зміни.
- Отримайте рішення та дочекайтеся облаштування житла.

Липень

Безоплатне протезування: як скористатися?

Якщо вам потрібен протез, держава покриває ці витрати. Щоб його отримати, вам потрібно:

1. Отримати висновок експертної комісії з оцінювання повсякденного функціонування (ЕКОПФО), який містить індивідуальний план реабілітації.
2. Подати заяву у територіальному центрі Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, ЦНАПі, підрозділі з питань соцзахисту населення, міській, сільській чи селищній раді.
3. Обрати підприємство, яке виготовить виріб.
4. Отримати готовий протез безоплатно.

За деталями звертайтеся на лінію підтримки щодо протезування від Protez Hub +38 0501 77 68 39

Серпень

Як отримати безоплатну медичну допомогу?

Щоб отримувати медичну допомогу, укладіть декларацію з сімейним лікарем. Це дозволить:

- Отримувати консультації та лікування безоплатно.
- Отримувати скерування до вузьких фахівців або на додаткові обстеження.
- Отримувати електронні рецепти на «Доступні ліки».

Знайти лікаря можна, зателефонувавши до найближчого закладу, який надає первинну медичну допомогу.

Вересень

Які соціальні послуги доступні?

Держава забезпечує соціальні послуги для людей похилого віку, осіб з інвалідністю та тих, хто опинився у складних життєвих обставинах. Серед них – догляд вдома, допомога в пересуванні до медичних чи соціальних закладів. Якщо людина потребує тимчасового житла, їй може бути надано притулок.

Соціальні служби також сприяють адаптації та інтеграції в суспільство, допомагають ветеранам війни, підтримують сім'ї, надають правові консультації та супровід. Окремо передбачені послуги для вирішення конфліктів, інформування громадян про їхні права, а також матеріальна підтримка. За детальною інформацією звертайтеся до гарячої лінії Мінсоцполітики: **1539**.

Жовтень

Як отримати соціальну допомогу?

Якщо вам потрібна соціальна підтримка, соціальне таксі, догляд удома, юридичні консультації, переклад жестовою мовою або інші соціальні послуги – зверніться до місцевого управління соцзахисту.

Детальну інформацію можна отримати за телефоном 1539.

Листопад

Як отримати безкоштовні ліки за кошти місцевого бюджету?

1. Зайти на сайт Є-ліки <https://eliky.in.ua/>
2. У пошуку ввести необхідний препарат по МНН (міжнародна непатентована назва, а не торгова марка)
3. Переглянути чи є він у списку безкоштовних ліків вашої лікарні.

Грудень

Корисні контакти

Гаряча лінія Національної служби здоров'я України – 16-77

Гаряча лінія Міністерства соціальної політики України – 1539

Гаряча лінія БФ «Пацієнти України» «Номер здоров'я», консультації щодо ваших прав на безкоштовну медичну допомогу, реабілітацію, а також щодо отримання безкоштовних ліків та медичних виробів (пн-пт, з 9:00 до 17:00): (096) 2-888-003, (095) 2-888-005

Лінія підтримки щодо протезування від Protez Hub +38 0501 77 68 39

Збережіть ці номери – вони можуть стати вам у пригоді!

Січень

Як отримати безкоштовну реабілітацію?

Реабілітація після хвороби чи травми допоможе повернутися до активного життя. Вона може бути стаціонарною (у лікарні) або амбулаторною (відвідування занять без госпіталізації).

Як отримати послугу?

1. Отримати направлення у сімейного або лікуючого лікаря.
2. Обрати медичний заклад, який надає послуги з реабілітації (можна знайти за номером 16-77).
3. Пройти курс реабілітації безоплатно.

Лютий

Як зрозуміти, що мені потрібна реабілітація?

Реабілітація допомагає повернутися до звичного життя, зменшити біль та відновити самостійність. Лікарі мають вас скерувати на реабілітацію:

Після хвороб та травм:

- Інсульт (відновлення рухових навичок, мови, пам'яті).
- Переломи та операції на суглобах (розробка рухів, відновлення м'язів).
- Травми спини та хребта (відновлення функцій ходьби та рухливості).
- Опіки, складні загоєння ран (відновлення рухливості, профілактика контрактур).

Після ампутацій та протезування:

- Навчання ходьбі з протезом, догляд за куксою.
- Відновлення балансу, сили м'язів та координації.

При хронічних станах (наприклад, болю в спині) та прогресуючих захворюваннях.