

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету  
міської ради

\_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ 2024 № \_\_\_\_\_

## ПЛАН

### **інтеграції послуги перевезення осіб з інвалідністю та інших осіб з числа незахищених верств населення, постраждалих в результаті військових дій або інших непередбачуваних та складних життєвих обставин**

Цей план розроблено на підставі Закону України „Про соціальні послуги”, „Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю”, „Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії”, „Про ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту”, „Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”, „Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні”, „Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”, „Про основи соціального захисту бездомних громадян і безпритульних дітей”, „Про соціальну адаптацію осіб, які відбували покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк”, „Про запобігання захворюванню на синдром набутого імунodefіциту (СНІД) та соціальний захист населення”, „Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні”, „Про попередження насильства

в

сім'ї”,

„Про охорону дитинства”, „Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям” та відповідно до наказу Мінсоцполітики, від 19.04.2023 №130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах».

Можливість створення та реалізації Плану стала можливою завдяки співпраці з проектом «Програма ЄС Міцні Регіони – Спеціальна програма підтримки України», який фінансується Федеральним міністерством економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ) та реалізується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH та придбанням для громади спеціалізованого автомобіля для перевезень.

План дозволить громаді:

➤ Визначити систему надання послуг перевезення осіб визначених категорій громадян спеціалізованим транспортом, деталізувати роботу послуги, її учасників та етапів здійснення;

➤ Деталізувати повноваження місцевих органів влади, комунальних установ, закладів соціальної роботи та інших, необхідних надавачам з числа осіб з інвалідністю та інших осіб з числа незахищених верств населення, постраждалих в результаті військових дій або інших непередбачуваних обставин у зв'язку з передачею спеціалізованого автомобіля донорською установою;

➤ Встановити вимоги щодо здійснення конкретних кроків для формування реєстрів надавачів та отримувачів цієї послуги та об'єктів для їх відвідування в громаді та за її межами на спеціалізованому транспортному засобі;

➤ Визначити етапи організації, планування та фінансування послуг соціального таксі та інших послуг, що можуть надаватися спеціалізованим транспортним засобом жителям громади та за необхідності сусідніх громад.

№ етапу/завдання	Назва етапу/завдання, можлива узагальненість партнерів, рекомендації по налагодженню	Термін виконання, відповідальні	Примітки
<b>Етап 1. Визначення потреб в послугі</b>			
1.1.	Визначення потреб населення Баштанської міської територіальної громади у соціальних послугах, їх видах і обсягах, проведення оцінки впливу послуг на процес подолання складних життєвих обставин	лютий-квітень 2024	Збір, узагальнення, аналіз документів, фактів та інформації, зібраної під час спілкування з особами/сім'єю та їхнім найближчим оточенням, аналіз інформації про наявність на території громади вразливих груп населення, які перебувають у складних життєвих обставинах, про їхні потреби у соціальних послугах. Вивчення та оцінка їх потреб: опитування потенційних клієнтів, встановлення зв'язків з родичами отримувачів транспортних послуг
1.2.	Інвентаризація користувачів а) похилий вік; б) часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті; в) невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування; г) психічні та поведінкові розлади, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин; г) інвалідність; д) бездомність; е) безробіття; є) малозабезпеченість особи; ж) поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків; з) ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини; и) втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі; і) жорстоке поводження з дитиною; ї) насильство за ознакою статі; й) домашнє насильство; к) потрапляння в ситуацію торгівлі	лютий-квітень 2024	Виявлення та ведення обліку отримувачів транспортної послуги; Приєм та розгляд заяв та інших документів отримувачів транспортної послуги; Введення особових справ отримувачів транспортних послуг. Розгляд заявок на отримання транспортної послуги об'єднань громадського суспільства.

	людьми; л) шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією) м) внутрішньо переселені особи; р) сім'ї загиблих, зниклих безвісти; с) громадські об'єднання соціального спрямування		
1.3.	Визначення соціальних послуг, для надання яких буде задіяно транспортний засіб	лютий-квітень 2024	1) догляд вдома, денний догляд, стаціонарний догляд; 2) соціальна адаптація; 3) соціальна інтеграція та реінтеграція; 4) надання притулку; 5) екстрене (кризове) втручання; 6) консультування; 7) соціальний супровід; 8) представництво інтересів; 9) посередництво (медіація); 10) соціальна профілактика; 11) натуральна допомога; 12) фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору; 13) догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних; 14) супровід під час інклюзивного навчання; 15) інформування.
1.4.	Визначення об'єктів відвідування	квітень-травень 2024	Визначення переліку, відповідно до потреб клієнтів, організацій, установ та закладів, які надають соціальні, освітні, медичні, банківські, культурні закупівельні послуги, складання їх реєстру. Установлення зв'язків з підприємствами, установами та організаціями
<b>Етап 2.</b>			
<b>Розробка та виконання програми надання послуги</b>			
2.1.	Внесення змін до структури, штатної чисельності КУ «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради»	грудень 2023	Розроблення та надання на розгляд депутатів пропозиції щодо внесення змін до структури, штатної чисельності КУ «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» в частині запровадження надання

			соціальної послуги з перевезення. Введення посади водія, фахівця із соціальної роботи та соціального робітника, затвердження фонду оплати праці
2.2	Оформлення автомобіля та створення належних експлуатаційних умов:	Після отримання авто - мобіля (перше півріччя 2024 року)	Передбачення фінансового ресурсу щодо реєстрації автомобіля, витратків на страхування, паливно-мастильні матеріали, технічне обслуговування
	- складання оптимального маршруту до установ, закладів та підприємств	перше півріччя 2024	Залучення спеціалістів відділу з питань містобудування, архітектури, кадастру та цивільного захисту до створення мапи з переліком установ, закладів та підприємств надавачів послуг
	- утримання транспортного засобу	перше півріччя 2024 року	Технічне обслуговування, ремонт
	- утримання приміщень для зберігання автотранспорту в необхідному санітарно-технічному стані	перше півріччя 2024 року	Здійснення косметичного ремонту та облаштування приміщення для зберігання автомобіля з дотриманням вимог діючого законодавства та забезпечення охорони транспортного засобу та приміщення
2.3	Додаткова кваліфікація персоналу та технічне оснащення транспортного засобу/служби перевезень для здійснення взаємодії з клієнтами. Організація диспетчерської служби, налагодження її менеджменту та обліку, технічне забезпечення.	перше півріччя 2024 року	Ведення журналу, реєстрація заявок, складання та контролювання маршрутів поїздок автотранспорту. Придбання для диспетчера персонального комп'ютера;- придбання 2-х мобільних телефонів для працівників, які будуть виконувати функції диспетчера та водія; придбання одного GPS- навігатора для встановлення на автотранспорт
2.4	Організація обслуговування транспортного засобу:	перше півріччя 2024 року	Укладання договору з транспортним – ремонтним підприємством щодо обслуговування транспортного засобу, яке зокрема, забезпечуватиме технічно справний стан автомобіля
	- інженер з охорони праці	перше півріччя 2024 року	Забезпечує проведення з водіями інструктажів з правил безпечного перевезення пасажирів.
	- медичний працівник	перше	Забезпечує проведення

		півріччя 2024 року	обстеження стану здоров'я водіїв перед виїздом на маршрут
	- фахівець із соціальної роботи	перше півріччя 2024 року	Забезпечує виявлення та ведення обліку жителів громади, внутрішньо переселених осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату, інших маломобільних груп населення, що потребують транспортних послуг. Розгляд рішення щодо надання транспортних послуг, формування особових справ, складання графіку де вказано: прізвище, ім'я та по батькові отримувача транспортної послуги, час та адреса прибуття (відправлення) автомобіля, місце призначення, наявність супроводжувальної особи.
	- соціальний робітник	перше півріччя 2024 року	Забезпечує супроводження отримувачів транспортних послуг під час і перевезення, надає їм допомогу при посадці та виході з автомобіля.
	- водій автомобіля	перше півріччя 2024 року	Здійснює перевезення отримувачів транспортних послуг відповідно до визначеного маршруту, графіку складеному та підписаного диспетчером. Забезпечує ведення журналу про надання транспортної послуги із підписом отримувача послуги.
<b>2.5</b>	Забезпечення підвищення професійної компетентності/кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг.	протягом 2024 року	Розробка програми та проведення навчання персоналу, спрямованого на розвиток професійних навичок, знання законодавства України, комунікаціям та поведження з пасажирями, які мають різні порушення функціоналу. Проведення супервізії.
<b>2.6</b>	Затвердження цільової соціальної програми розвитку соціальних послуг	протягом 2024 року	Розробка та затвердження рішенням міської ради довгострокової цільової програми розвитку соціальних послуг з необхідним фінансуванням
<b>2.7</b>	Проведення інформаційної компанії -	протягом 2024 року	Представлення основних результатів виконаної роботи для представників професійної спільноти, органів влади та місцевого самоврядування, зацікавленої громадськості
<b>Етап 3.</b>			
<b>Фінансування та надання послуги</b>			

3.1.	Взяття на баланс транспортного засобу	Після отримання авто - мобіля (перше півріччя 2024 року)	Розробка, підготовка та прийняття рішенням міської ради. Врахування рекомендацій «Отримання та передача безоплатно отриманої допомоги: нюанси бухгалтерського обліку»
3.2.	Забезпечення роботи диспетчерської служби	Після отримання авто - мобіля (перше півріччя 2024 року)	Придбання для роботи диспетчерської служби персонального комп'ютера; - 2-х мобільних телефонів для працівників, які будуть виконувати функції диспетчера та водія; 1-го GPS- навігатора для встановлення на спеціалізований транспортний засіб.
3.3.	Фінансове забезпечення персоналу. Належне утримання та забезпечення транспортного засобу, у тому числі паливо-мастильними матеріалами, періодичними оглядами та ремонтами	Після отримання авто - мобіля (перше півріччя 2024 року)	Надання головному розпоряднику коштів розрахунку витрат для забезпечення сталої роботи комунальної установи у плані надання транспортної соціальної послуги
3.4.	Забезпечення фінансування заходів довгострокової цільової програми розвитку соціальних послуг	протягом 2024 року	Фінансування заходів цільової соціальної програми, а саме: - утримання комунальних установ та закладів, - фінансова підтримка громадських організацій, Надання базових та спеціалізованих послуг через: - Соціальне замовлення - Публічні закупівлі - Конкурси проектів - «Гроші за клієнтом» - Державне-приватне партнерство.
<b>Етап 4.</b>			
<b>Моніторингу, контроль та оцінка якості послуги</b>			
4.1.	Розробка системи зворотного зв'язку від користувачів послугою	IV квартал 2024 року	Щорічно проводити внутрішню та зовнішню оцінку якості надання транспортних соціальних послуг відповідно до Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг (затверджених наказом Мінсоцполітики від 27.12.2013 № 904).

Директор

Ольга ПРИШЕДЬКО